



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos,  
orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Nuñez Jimenez, Jahaira Viviana (ORCID: 0000-0002-2744-9014)

**ASESOR:**

Dr. Vela Meléndez, Lindon (ORCID: 0000-0002-9644-7151)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

El presente trabajo se la dedico a mis padres Norvil e Iris, a mi padre por nunca dejarnos caer ante las circunstancias de la vida, a mi madre porque desde el cielo a cuidado de mí, en los momentos más difíciles, a mi hermana por su apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida y Willie el amor de mi vida por siempre apoyarme en mis decisiones.

**Jahaira Viviana Nuñez Jiemenez.**

## **Agradecimiento**

A Dios, por permitirme seguir cumplimiento mis proyectos académicos, a nuestro asesor por guiarnos y direccionarnos en este estudio, para poder cumplir nuestras metas.

**Jahaira Viviana Nuñez Jimenez**

## Índice de contenidos

|                                                                                    |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Carátula.....                                                                      | i    |
| Dedicatoria .....                                                                  | ii   |
| Agradecimiento.....                                                                | iii  |
| Índice de contenidos .....                                                         | iv   |
| Índice de tablas .....                                                             | v    |
| Índice de figuras .....                                                            | vi   |
| Índice de abreviaturas .....                                                       | vii  |
| Resumen .....                                                                      | viii |
| Abstract .....                                                                     | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                                               | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                                            | 3    |
| III. METODOLOGÍA.....                                                              | 11   |
| 3.1. Tipo y diseño de la investigación.....                                        | 11   |
| 3.2. Variables y operacionalización .....                                          | 12   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....                                           | 12   |
| 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 14   |
| 3.5. Procedimiento .....                                                           | 16   |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                                             | 16   |
| 3.7. Aspectos éticos.....                                                          | 16   |
| IV. RESULTADOS .....                                                               | 18   |
| V. DISCUSIÓN.....                                                                  | 33   |
| VI. CONCLUSIONES .....                                                             | 36   |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                                          | 37   |
| VIII. PROPUESTA .....                                                              | 38   |
| REFERENCIAS .....                                                                  | 40   |
| ANEXOS .....                                                                       | 41   |

## Índice de tablas

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: Servidores públicos municipales de Lambayeque.....    | 13 |
| Tabla 2: Validación de expertos .....                          | 14 |
| Tabla 3: Estadísticos de Fiabilidad.....                       | 15 |
| Tabla 4: Estadísticos de Fiabilidad.....                       | 15 |
| Tabla 5: Muestra de los trabajadores de la Municipalidad ..... | 45 |

## Índice de figuras

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Esquema del Diseño .....                                           | 11 |
| Figura 2: Elaboración de proyectos dentro del programa.....                  | 19 |
| Figura 3: Bases generales de la ejecución de programas ambientales .....     | 21 |
| Figura 4: Ejecución de proyecto de conciencia ambiental.....                 | 22 |
| Figura: 5: Cumplimiento y sostenibilidad de los programas .....              | 24 |
| Figura 6: Alternativas y trabajo de los residuos sólidos domiciliarios ..... | 26 |
| Figura 7: Manejo de residuos sólidos.....                                    | 27 |
| Figura 8: Sensibilización e iniciativas para la adecuada recolección .....   | 28 |
| Figura 9: Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos.....      | 29 |
| Figura 10: Gestión y disposición final de residuos sólidos .....             | 30 |
| Figura 11: Principales aspectos del programa municipal .....                 | 31 |
| Figura 12: Gestión de Residuos Solidos .....                                 | 32 |

## **Índice de abreviaturas**

|          |                                                   |
|----------|---------------------------------------------------|
| PMCA:    | Programa Municipal de Conciencia Ambiental        |
| MPCH:    | Municipalidad Provincial de Chiclayo              |
| DL:      | Decreto Legislativo                               |
| PLANRES: | Plan Nacional de Residuos Sólidos                 |
| SPM:     | Seguridad Pública Municipal                       |
| PD:      | Planeación del Desarrollo                         |
| OEFA:    | Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental |
| MINAN:   | Ministerio del Ambiente                           |

## Resumen

El manejo de los residuos sólidos se ha convertido en los últimos tiempos en un problema de gran magnitud, debido a la inadecuada disposición que se hace de estos, y a la carencia parcial y absoluta de una visión ambiental. El objetivo que se propuso fue la creación de un nuevo programa municipal de conciencia ambiental domiciliaria, para la reducción mínima de contaminación ambiental. Esto permitirá a las familias ser consciente del gran impacto que genera el arrojo de basura nuestro medio ambiente por ende en las vidas de cada uno. Razón por la cual se creará un referente que ofrezca a las familias un manejo adecuado de los residuos sólidos, convirtiéndose en parte cotidiana de sus vidas, y generándoles un estado de conciencia de responsabilidad en el problema ambiental, logrando así un desarrollo sostenible en el equilibrio de los ecosistemas. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto, porque se integró tres tipos de análisis (cuestionario, documental, y entrevista), de tipo correlacional causal. Con un diseño transeccional porque se efectuó sin intervención ni influencia directa del investigador. La población estuvo conformada por 18 personas que fueron parte de la investigación. El resultado más relevante fue que con una nueva propuesta y con la ejecución correcta del programa puede tener frutos de conciencia ambiental y la disminución de la contaminación por residuos sólidos domiciliarios.

**Palabras Claves:** Residuos sólidos, conciencia ambiental, domiciliario.



## **Abstract**

Solid waste management has recently become a problem of great magnitude, due to the inadequate disposal of these, and the partial and absolute lack of an environmental vision. The objective that was proposed was the creation of a new municipal program of environmental awareness at home, for the minimum reduction of environmental contamination. This will allow families to be aware of the great impact that garbage dumping has on our environment and therefore on the lives of each one. Reason why a benchmark will be created that offers families adequate management of solid waste, becoming a daily part of their lives, and generating a state of awareness of responsibility for the environmental problem, thus achieving sustainable development in balance of ecosystems. The methodology used had a mixed approach, because three types of analysis were integrated (questionnaire, documentary, and interview), of a causal correlational type. With a transectional design because it was carried out without intervention or direct influence from the researcher. The population was made up of 18 people who were part of the investigation. The most relevant result was that with a new proposal and with the correct execution of the program it can bear fruit of environmental awareness and the reduction of contamination by solid household residues.

**Keywords:** Solid waste, environmental awareness, domiciliary.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el Perú, se ha establecido que la administración y coordinación de residuos sólidos se ha normado desde el año 2016 con el DL N° 1278 denominado como “Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos”, donde describen y detalla actividades que se desarrollaran así mismo como los procesos que se ejecutaran y operaciones de la gestión y dirección de residuos sólidos que se tendrán en cuenta para cualquier proyecto, desde la generación hasta su disposición final. Cabe resaltar que también se han incluido las diferentes fuentes de generación de residuos, tanto en los espacios denominados económicos como en los sociales y de la población en general.

Esto no quiere decir que a nivel nacional, la administración y direccionamiento de los residuos sólidos es real y concreto porque es una actividad que se vive a diario, asimismo es variable y esto se debe al crecimiento de la ciudadanía, la desorganización territorial y la poca planificación de las instituciones encargadas de dicha gestión, en zonas alejadas, es escasa y ha aumentado por la incapacidad de muchas autoridades municipales de abarcar todo su territorio y poder controlar la contaminación.

En la Ciudad de Chiclayo existen distintas causas que incurren en la contaminación ambiental de residuos sólidos, entre los que se señalan: el arrojo de residuos sólidos a la intemperie (que sucede en avenidas, espacios públicos, mercados y el canal donde se encuentra ubicado en el distrito de José Leonardo Ortiz, el botadero ubicado en el distrito de Reque) generando los mencionados “puntos críticos” que conforman los llamados focos infecciosos; la falta de buena administración en los recursos públicos; el colapso de las alcantarillas, la falta de acceso a los servicios básicos, entre otros. A estos problemas se suma la falta de concientización de la comunidad que genera graves problemas de contaminación ambiental de residuos sólidos.

En mérito a lo señalado, se puede apreciar que existe la necesidad de fortalecer la educación ambiental y los conceptos de desarrollo sostenible y buenas prácticas del cuidado del medio ambiente, así mismo como también un apoyo técnico que

proporciona de las herramientas y el conocimiento indispensable para un eficiente y rápido sistema de recolección y disposición final de los residuos sólidos.

La deficiente gestión de residuos sólidos municipales impacta negativamente y de manera incontrolable en el ambiente y en la salud de la población. A pesar que existe instrumentos de gestión que se pueden dirigir correctamente, estos no se han aplicado y desarrollado adecuadamente por lo que no han creado y fomentado conciencia ambiental a nivel local.

Por lo que, se ha planteado el siguiente problema: ¿Cuál será la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental orientado a la mejora de la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo? , en el que se analizarán del mismo modo problemas secundarios el cual (es) se componen: puntos críticos en la gestión de residuos sólidos, marco normativo orientado a la gestión de residuos sólidos, factores que inciden en la gestión de residuos sólidos.

Que ha llevado a plantear la siguiente hipótesis General respecto de la estructura óptima deberá tener un marco teórico, normativo y procedimental que permite una mejora de la gestión de residuos sólidos; asimismo se la hipótesis específica que a continuación detallo: el inadecuado manejo de los programas Municipales de Residuos sólidos, falta de interés en proponer, crear, impulsar estos programas, asimismo se estudiará el marco normativo que se tomará en cuenta es la Constitución Política del Perú, las políticas públicas, Ley general del ambiente y finalmente el estudio de los factores que inciden son técnicos, sociales y ambientales.

Finalmente el objetivo General que abarca este estudio es diseñar la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental, proponiendo mejoras en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo 2019; también se han propuesto objetivos específicos y son los siguientes: Proponer programas para la gestión de residuos sólidos domiciliarios; Proponer estrategia de concientización a través de la evaluación de la normativa de los residuos sólidos; Describir los factores que inciden en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Existen muchas teorías que se han estudiado respecto a los residuos sólidos, es por ello que según (Cuello, Subirana, & Tola, 1997) en su Atlas mundial del medio ambiente detalla que el manejo de residuos sólidos (industriales y domésticos) es un problema muy serio y de gran importancia, porque es el que enfrenta y aqueja nuestra sociedad día a día, ya que a la velocidad con la que se generan y producen estos niveles de contaminación por seres humanos, es alarmante, debido a ello estamos a que en un futuro cercano, no habrá espacio suficiente para su almacenamiento.

Así mismo, (Canatnhede & Monge, 1994) menciona en el artículo Aspectos actuales en el manejo de residuos sólidos en América Latina de manera concreta y sucinta ha descrito que la inquietud por el incremento de residuos sólidos ha originado en la mayoría de los países a nivel mundial, el desarrollo de distintos métodos y diseños de tratamiento de los residuos. Como podemos ejemplificar a que: en Estados Unidos como un país desarrollado aplica el sistema de reciclaje, compostaje, incineración o disposición en relleno sanitario; así mismo otro claro ejemplo es el de América latina, el 70% de residuos sólidos son recolectados por parte de la ciudadanía, pero solo el 30% es dispuesto en relleno sanitario, y el restante es tirado en botaderos al cielo abierto con quema indiscriminada.

Por su parte (Alvitez, 2017) en el proyecto de desarrollo local que ejecutó en el Departamento de Lambayeque; menciona que la gestión adecuada de los residuos sólidos del pueblo Joven Santo Toribio de Mogrovejo tiene una problemática muy grave sobre la inadecuada gestión de los residuos sólidos; por lo que este proyecto contribuirá con fortalecer capacidades de las familias (grandes y chicos) en el que mejorará los hábitos de higiene y la adecuada educación sanitaria. Cabe resaltar que con este estudio se pretende lograr una eficiente y coordinada gestión municipal para un adecuado recojo de los residuos sólidos y la organización de la comunidad con un centro de acopio para la recolección uniforme y garantizada de los mencionados residuos.

Teniendo en cuenta lo antes señalado, se debe precisar que los fundamentos teóricos han sido trabajados respecto de las variables por que a continuación detallaremos:

En la actualidad, hay aceptación de la sociedad sobre el aporte de la educación ambiental al mejoramiento de la conciencia ambiental, la sensibilización y de las condiciones ambientales en diferentes lugares del país y del mundo; sin embargo se requiere seguir profundizando y mejorando su desempeño.

Es por ello que según el (Ministerio del Ambiente) nuestro país se orienta a realizar acciones locales alineadas con las metas nacionales de fortalecimiento de la cultura ambiental del país, a fin de mejorar el conocimiento, el ejercicio de derechos y deberes los cambios de comportamiento y la adopción de buenas prácticas ambientales, promoviendo así la participación de la población y el acceso adecuado y efectivo a la investigación y la justicia ambiental. Asimismo implica considerar que la educación ambiental es importante en las relaciones de la sociedad, naturaleza y las distintas culturas.

Por ello que (García, 2013). menciona que existen 3 teorías respecto de los Programas Municipales de conciencia ambiental que debemos tomar en cuenta como: Seguridad Pública Municipal (SPM) y Planeación del Desarrollo (PD); ésta teoría menciona que las funciones públicas son establecidas en parte por la teoría del Estado; en derecho administrativo se entiende por función pública la actividad inherente al Estado, por servicio público se entiende a la prestación de desarrollo en general.

Se habla también que existe una confusión entre función y servicio que deviene de los numerosos métodos que manejan dichos términos; así mismo porque en el derecho administrativo, habla de servicios públicos esenciales, como sinónimo de funciones públicas y los servicios públicos secundarios, que se pueden concesionar u otorgar autorizaciones para su prestación. Se puede decir que el orden es una de las condiciones de control o de equilibrio, donde los diferentes agentes interactúan

determinándose mutuamente, no sólo en el plano biológico, sino físico y químico. (García, 2013)

Como segunda teoría tenemos a los Problemas de carácter Social la cual determina según (Paccha Huamani, 2011) que la situación económica lleva a una parte de la ciudadanía a que se encuentre en posición de extrema pobreza. Por lo que este grupo de la sociedad y sus familias en general, han encontrado una forma de sobrevivencia en la recolección de residuos sólidos en distintas partes del país, ya sea para su subsistencia o para incrementar su economía con la venta de materiales reciclables, llevándolos a recoger la basura a los domicilios.

Consecuencia al bajo nivel educativo y al mínimo acceso a los bienes individuales y los servicios que tiene la ciudadanía y que caen con facilidad en la violencia, delincuencia, drogadicción, alcoholismo y prostitución. Además su exhibición constante a un ambiente contaminado, donde existen enfermedades de todo tipo, debido a que no se encuentran protegidos de alguna manera del estado, para evitar este tipo de problemas.

En la tercera teoría tenemos a La Educación Ambiental que en palabras de (Pasek de Pinto, 2003) es considerada como una visión para reemplazar y examinar las nociones de los seres humanos sobre el medio ambiente, así como también, las ideas que han intervenido en ellas, tomando como una nueva visión que se le llama ambientalista la cual tiene dos bases: una en el plano ético y, otra, en el científico. Por lo que, el proceso de la Educación Ambiental debe ser direccionado para la enseñanza y aprendizaje y de esta manera poder conseguir una visión completa, desarrollada y comprometida con la realidad: en el que educar para una nueva forma operativa entre la realidad y el medio ambiente sea prioridad en la educación ambiental, y en desarrollo de actividades diarias de las personas.

Por otro lado, también en esta investigación se tendrá en cuenta que los residuos sólidos juegan un rol importante para el desarrollo de este tema, ya que se comportan como eje principal para lograr los objetivos de esta tesis, es por ello que

según los conceptos teóricos se identifican que los residuos sólidos se dividen en 4 tipos de los cuales hablaremos brevemente:

Por su Origen, los residuos sólidos se sub dividen en: residuos domiciliarios que en palabras de (Monte, 2009) alude que la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos que son aquellos que se han generado en las actividades domésticas que se las han sido generadas en los domicilios, estos los se acumulan dentro de los restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalajes, latas, cartón, pañales descartables, restos de aseo personal y otros similares; y los residuos comerciales que son aquellos generados durante el desarrollo de actividades comerciales como su mismo nombre lo dice y están constituidos por gran parte del papel, plásticos, embalajes diversos, restos de aseo personal, latas, entre otros similares.

(Monte, 2009) refiere que existe una subclasificación de los residuos sólidos en los que agrupa a los generados en el mismo procesos de limpieza pública realizada por los obreros municipales, los cuales se realizan de manera manual mediante el barrido tradicional por cuadrillas en las calles y en algunos casos utilizando equipos y maquinaria especializada; en esta misma sub categoría se encuentran los residuos hospitalarios que tienen exigencias especiales de su disposición, dado al alto riesgo de contaminación al contener desperdicios y partes hospitalarios descartados de su uso.

En esta misma clasificación se consideran a los generados en las industrias los mismos que tienen sustancias de alta alcalinidad, aceites y otros desechos de los procesos industriales y finalmente en esta subcategoría se ubican a los residuos del sector construcción. (Monte, 2009)

La segunda clasificación es por su peligrosidad que según la autora (Campos Gomez , 2000) nos explica que existe la siguiente clasificación: Residuos peligrosos que son los restos que por sus particularidades o el manejo al que son sometidos figuran como un riesgo para la salud de la ciudadanía o el ambiente de igual manera tenemos a los no peligrosos que son aquello considerados sus particularidades al

que son sometidos no simbolizan un riesgo demostrativo para la salud de cada una de las personas que habita el mundo.

Por su parte (Sakuray, 1984) incorporó otra clase de residuos sólidos y es por su función a su gestión; que ha tratado de subdividir en los de gestión municipal que son generados en las viviendas de los ciudadanos, de igual modo en los comercios y por acciones que generan los ya mencionados, la gestión de estos residuos ha sido encomendada a cada uno de los municipios de las regiones a nivel nacional, desde el momento en que el fabricante de la basura generada los entrega a los responsables de recolectar dichos residuos o cuando los dirige al lugar establecido por dicha entidad para su recolección.

Dentro de esta misma línea de residuos tenemos a los de gestión no municipal: que según lo establecido en el último párrafo *del artículo 36 del DL N° 1278*, su almacenamiento debe realizarse, *considerando su peso, volumen y características físicas, químicas o biológicas, de tal manera que garanticen la seguridad, higiene y orden, evitando fugas, derrames o dispersión de los residuos sólidos.*

Del mismo modo encontramos la clasificación por su naturaleza; que en palabras de (Lopez Garrido, 1980) indica dentro de esta rama a los Orgánicos que son de origen biológico que se distinguen entre los animales y vegetales, teniendo de ellos que se descomponen por su naturalidad, llevando a que se produzcan gases y lixiviados en los lugares de su tratamiento, pero si se sigue un procedimiento correcto, se puede reutilizar como mejoramiento de los suelos y fertilizantes para las producciones que serían como abono para la tierra entre otras cosas con las que se podría trabajar, finalmente tenemos los Inorgánicos que son de origen mineral o producidos de manera industrial, su peculiaridad es que no se descomponen con facilidad, y son más dañinos.

Siguiendo la línea de la investigación de la caracterización señalada en el párrafo anterior, (Rojas Castro, 2018) determina que los instrumentos de organización radican en conseguir información que se relaciona con las peculiaridades de estos residuos en las distintas provincias y localidades a nivel nacional, esta



actividad se tratará de evaluar y conseguir las estadísticas del tipo residuos que se genera, sea orgánico e inorgánico, así como su cantidad por habitante a fin de contar con una base de datos y poder trabajar en proyectos de reutilización.

Cabe resaltar también que la información señalada accede a una estructura técnica y operativa del manejo de los residuos sólidos en la sociedad y el mundo asimismo la proyección administrativa y financiera, pues se determina como un elemento principal al momento de calcular la tasa de cobro de los arbitrios, para poder ejecutar los distintos programas que ayudarán a salvar y garantizar el cuidado del medio ambiente.

Es de esta manera que el estudio de tipificación simboliza un costo primordial para todos los gobiernos regionales a nivel nacional, ya que les admite que puedan elaborar como también ejecutar varios instrumentos y planes de gestión ambiental de residuos sólidos, así como propósitos de inversión pública para la misma actividad lo que ayudará a tomar decisiones presentes y futuras que generen beneficios para la población y el ambiente. Asimismo, permitirá plantear y efectuar distintos programas tanto de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos. (Rojas Castro, 2018)

Del mismo modo es importante resaltar que existen normas que se han venido detallando durante todo el texto y son: Plan Integral, así como el Provincial y finalmente el Distrital concernientes a la Gestión Ambiental de Residuos Sólidos Municipales, en el que (Haro, 2015) ha detallado que son conocidos como herramientas de planificación y organización en cada factor que sus mismos títulos lo han señalan.

Estas herramientas han efectuado que existan condiciones y razones necesarias para pongan en marcha una ordenada y eficaz gestión y manejo de residuos sólidos, ya sea obteniendo como referencia los mismos planes de gestión antes señalados, por lo que se trabajará desde la generación hasta la disposición final de cada uno de esos planes, para poder cumplir con cada proyecto ambiental futuro.

Estos Planes a los que referimos en el párrafo anterior deben estar conforme al PLANRES, que estructura el desarrollo y ejecución de los proyectos ambientales. Cabe resaltar y tener en cuenta que estos planes se renuevan cada cinco años y contendrán lo que se establece a continuación:

- Diagnóstico de la situación del manejo de los residuos sólidos de gestión municipal.
- Objetivos estratégicos, metas y un plan de acción, donde se precisen las actividades, responsables, indicadores, cronograma de implementación para mejorar la gestión y manejo de residuos sólidos en toda la jurisdicción.
- Mecanismos y actividades de seguimiento y evaluación de avances y resultados. Las municipalidades provinciales y distritales, en el último día hábil del mes de marzo de cada año, presentan ante el MINAM y al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) el reporte de las actividades ejecutadas el año anterior en el marco de los Planes de Gestión de Residuos Sólidos Municipales.

Por otro lado, CELIA PERALTA, 2012, tenemos que hablar de la sensibilización ambiental, ya que es un factor muy importante dentro de esta investigación; para ello debemos mencionar a tres aspectos importantes que son: el medio ambiente; que comprende todas las cosas que rodean a los seres humanos y de las cuales él se apropia para poder seguir subsistiendo, lo que significa su casa, el lugar donde vive, las plantas entre otras cosas; por otro lado o punto tenemos los recursos naturales que provienen valga la redundancia de la naturaleza y que los utiliza el ser humano para su subsistencia; finalmente tenemos el deterioro de la naturaleza, que es causado y propinado por obra del hombre y esto se ve reflejado en el cambio climático, los residuos sólidos juegan un papel importante en la contaminación ambiental de lugar donde vivimos, ya que las cantidades con las que se han producido en los últimos años es incontrolable.

De estos tres puntos debemos partir para que la humanidad tome conciencia de lo que está haciendo a su alrededor, que es lo que está generando con su inconciencia y su insensibilización de no proteger, cuidar y valorar el espacio donde vive, es por ello que MARIA NOVO en la Revista Ambiental, menciona que la naturaleza no es un estado pasivo para que el hombre pueda contaminarla y dejarla

en un estado crítico, al contrario debe acogerse al sentido común para visualizar que es hora de tomar conciencia y comenzar desde casa y las escuelas a forjar un camino de construcción y mejora ambiental.

Asimismo, TANNER 2008, en su tesis sensibilización ambiental de residuos sólidos y después de haber analizado los tres puntos mencionados se deduce que la sensibilización ambiental es importante, porque es una actuación correcta y responsable que ayuda al cuidado de los recursos naturales y a la disminución de los residuos sólidos domiciliarios, la sensibilización congrega la solidaridad, cooperación, integración participación de la sociedad y el desarrollo de la conciencia del ser humano que tiene instinto protector de la naturaleza, sensibilizar es pasar de personas con mentes cerradas del cuidado ambiental a personas sensibilizadas y con propósito a disminuir los residuos sólidos domiciliarios, personas capaces de poder resolver problemas ambientales, que su concientización por los programas ambientales sea de resolución y de respuesta inmediata a la contaminación ambiental.

Según MARCELO ENCALADA, cambiar de actitud y comportamiento significa brindar un mayor índice de calidad de vida, para lo cual se necesita informar y difundir lo que se ganará con un programa de conciencia ambiental, que se resumiría en llegar a la ciudadanía de forma individualizada, lo que modificará su forma y actitud de querer reducir los residuos sólidos eso implica que es un trabajo serio y articulado entre gobierno local y la población. De igual manera un punto esencial es la Educación que tiene que ir a dónde va la vida, es incoherente que la educación no ocupe el tiempo que necesita el hombre de preparación, porque la educación ha de dar los medios de resolver los problemas que la vida ha de presentar y este caso concreto los dilemas ambientales. En los colegios la educación ambiental ha ocupado un rol muy importante, porque no solo se han consolidado en la parte teórica sino también en la parte psicosocial y trabajo de concientización. La parte del proceso educativo del cuidado ambiental relaciona a toda la sociedad de manera integral y participativa, se dice que es formal por que se da en los centros educativos e informal porque da un aporte y cambio positivo a

las personas a través de distintas instancias como los medios de comunicación, centros de trabajo, salud y financieros y principalmente los hogares.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

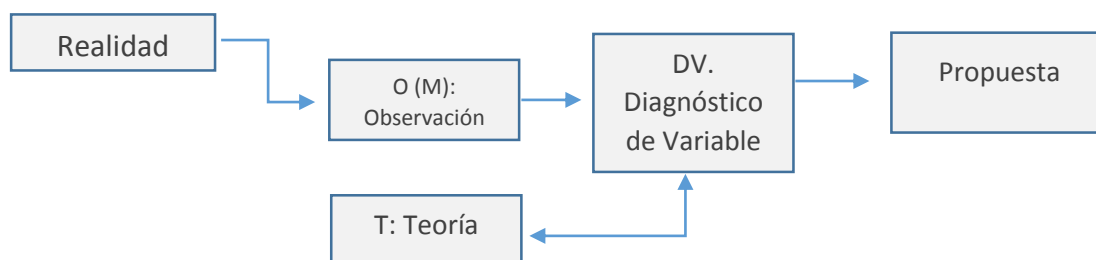
El enfoque de la investigación utilizada fue mixto; porque se integró ambos tipos, en este caso fue un análisis documental y un cuestionario en donde implica que la recolección de datos y el análisis de los mismos; así como su integración y discusión conjunta, nos llevará a lograr un resultado confiable del fenómeno bajo estudio (Hernández, 2014).

La investigación fue de tipo correlacional causal, porque describió la conexión entre dos o más variables en un momento establecido. Se trata también de apartados descritos, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, que serán estrictamente correlacionales o relaciones causales (Hernández, 2014).

En este caso se buscó la relación entre ambas variables mediante las encuestas y se estableció la causa efecto del programa de incentivos.

El diseño de la investigación utilizado fue no experimental, transeccional, porque se efectuó sin intervención ni influencia directa del investigador, además se analizó los datos en diferentes momentos para hacer inferencia acerca de la evolución, causas y efectos de un fenómeno (Hernández, 2014).

#### Esquema del Diseño:



**Figura 1: Esquema del Diseño**

*Fuente: Elaboración Propia*

### **3.2. Variables y operacionalización**

Las variables que presenta esta investigación se han dividido en Variable Independiente: que se ha tomado al Programa Municipal de Conciencia Ambiental que según (S/A, ACTUALIDAD AMBIENTAL) es una parte de la presentación que sigue los objetivos y metas específicas del proyecto; también se puede establecer como otra subdivisión de un programa establecido a facilitar la ejecución de trabajo determinado, mediante hechos específicos que realizan las gobiernos municipales.

Así mismo se ha determinado a la Variable dependiente: Gestión Integral de Residuos Sólidos: encontrado en la (S/A, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación) que se define como el grupo de operaciones y disposiciones direccionadas a brindar a los residuos producidos la mejor utilización desde una perspectiva ambiental, siguiendo la línea de sus peculiaridades, volumen, procedencia, posibilidades de recuperación, entre otras características.

Definición Operacional: Proceso ordenado y con una nueva propuesta en concientizar a la población respecto de la reducción de los residuos sólidos domiciliarios, en esta investigación se evaluará mediante un cuestionario de elaboración propia.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por el número de funcionarios públicos de la municipalidad de Chiclayo, así mismos especialistas de distintas áreas que manejan temas de residuos sólidos y cuidado de medio ambiente pertenecientes a otras instituciones relacionadas, la cual ascendió a 18 personas que fueron parte de la investigación, cabe resaltar que producto de la pandemia a esta población se redujo la aplicación de la encuesta y entrevista.

**Tabla 1****Servidores Públicos Municipalidad de Lambayeque**

| <b>Funcionario</b>                                           | <b>N°<br/>Trabajadores</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Gerente municipal                                            | 1                          |
| Gerente de recursos humanos                                  | 1                          |
| Gerente de desarrollo e inclusión social                     | 1                          |
| Gerente de servicios públicos y gestión ambiental            | 1                          |
| Gerente de desarrollo económico                              | 1                          |
| Gerente de infraestructura y urbanismo                       | 1                          |
| Gerente de administración y finanzas                         | 1                          |
| Gerente de planeamiento y presupuesto                        | 1                          |
| Gerente de administración tributaria                         | 1                          |
| Sub. Gerente de control institucional                        | 1                          |
| Sub Gerente de desarrollo económico y promoción de urbanismo | 1                          |
| Sub. Gerente de medio ambiente                               | 1                          |
| Sub Gerente de seguridad ciudadana                           | 1                          |
| Sub Gerente de tesorería                                     | 1                          |
| Sub Gerente de bienes patrimoniales                          | 1                          |
| Sub Gerente de equipo mecánico                               | 1                          |
| Sub Gerente de gestión de riesgo de desastres.               | 1                          |
| Sub Gerente de población y salud                             | 1                          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>18</b>                  |

*Fuente: Municipalidad de Chiclayo*

*Otros funcionarios:*

| <b>Docente</b>                            | <b>N° Especialistas</b> |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| Ponente especialista en Derecho Ambiental | 8                       |

Los criterios de inclusión fueron:

- Personal con 5 meses de antigüedad.
- Personal que conoce la gestión de los residuos domiciliarios, cuidado y protección del medio ambiente y residuos sólidos, así como de programas municipales de conciencia ambiental.

**Muestra:** En este caso la muestra fue igual a la población por ser un número pequeño de participantes.

**Muestreo:** No probabilístico por conveniencia.

**Unidad de análisis:** Funcionarios públicos de la municipalidad de Chiclayo.

### 3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada en la investigación fue a través de una encuesta tanto para la variable programa municipal de conciencia ambiental como para la gestión de residuos sólidos domiciliarios así mismo a través de una entrevista que fue dirigida para especialistas que aportaron parte de sus conocimientos, el cual estuvo elaborado de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.

Con respecto a la validez del instrumento se realizó mediante un juicio de expertos a quienes se les solicitaron la revisión del instrumento sobre Programa de incentivos y gestión municipal, el cual consideraron que tienen coherencia y relación con las dimensiones e indicadores de cada variable para aplicarlos ya que tienen pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 2:

Validación de expertos

| Instrumento | Programa Municipal de Conciencia Ambiental | Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios. |
|-------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Experto     | Mg. Andy William Guevara Acuña.            | Mg. Kathya Amalia Gonzales Cruz            |
| Experto     | Mg. Kathya Amalia Gonzales Cruz            | Mg. Lina Silvia Chavez Quintero            |
| Experto     | Mg. Lina Silvia Chavez Quintero            | Mg. Andy William Guevara Acuña             |

Para encontrar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 11 funcionarios de la municipalidad encontrándose que el instrumento utilizado tiene un alto grado de confiabilidad lo que equivale a: ,962 con respecto a la variable programa municipal de conciencia ambiental y ,953 vinculado a la variable gestión de residuos sólidos domiciliarios.

**Tabla 3**

Estadísticos de Fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,962             | 11             |

### Interpretación

En la investigación, se utilizó un instrumento que consta de 9 ítems con una escala valorativa dicotómica, que para hallar la confiabilidad del mismo se realizó mediante el método Alfa de Cronbach, obteniendo una confiabilidad de ,962 concluyendo que el instrumento cuenta una excelente consistencia, encontrándose apta para su ejecución.

**Tabla 4**

*Estadísticos de Fiabilidad*

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,953             | 6              |

### Interpretación

Considerando el instrumento de 11 ítems de tipo opción múltiple, se realizó un análisis de confiabilidad mediante el método de consistencia interna de alfa de cronbach, obteniendo una confiabilidad de ,953, concluyendo que el instrumento cuenta una excelente consistencia interna, encontrándose apta para su ejecución.



### **3.5. Procedimiento**

Se solicitó autorización para la recolección de datos, presentándose una solicitud al alcalde y gerente de la municipalidad de Chiclayo, realizándose una entrevista a los funcionarios y coordinando con ellos la disponibilidad de tiempo para la recolección de datos, el cual duro 15 minutos, necesario para el desarrollo de los cuestionarios.

Por otro lado, tenemos la entrevista a la Docente y ponente de derecho ambiental, la cual se le solicitó a través de correo electrónico su colaboración, la cual aceptó cordialmente y se le pidió una entrevista, que por el tiempo que contaba nos remitió gravada.

Finalmente tenemos la aportación importante de los especialistas que colaboraron con sus respuestas en las entrevistas realizadas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Debemos precisar que el estudio de las estadísticas de los datos que se ejecutó es la herramienta descriptiva e inferencial.

De igual forma las medidas estadísticas que se han utilizado son: Frecuencia relativa, Media aritmética, Varianza, Desviación Estándar y Coeficiente de variabilidad.

Llegando finalmente a los resultados que se mostrarán a través de gráficos que han sintetizado la información más importante o que nos ayudó a que tengamos un análisis de excelente calidad.

### **3.7. Aspectos éticos**

En este apartado explicaremos los criterios éticos que se evaluaron y se han tomado en cuenta para ejecutar la investigación, los cuales fueron definidos y descritos por Borino (2014) que a continuación se detallan:

a) Consentimiento informado:

Éste aspecto hizo que, a los participantes de la investigación presente, se les manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio ha

involucrado donde tendrán la condición de comunicadores de la información, y también partícipes de este proyecto.

b) Confidencialidad:

En este punto se ha informado a quienes participarían, sobre la seguridad y protección de sus datos personales, así como comunicadores importantes de la investigación que se documentara.

c) Observación de participantes:

Finalmente, el investigador procedió con respeto y discreción en el proceso de recolección de la información, tomando la responsabilidad ética para efectos y resultados que se derivarán de la interacción ejecutada con los personajes públicos y participantes de la investigación.

## **IV. RESULTADOS**

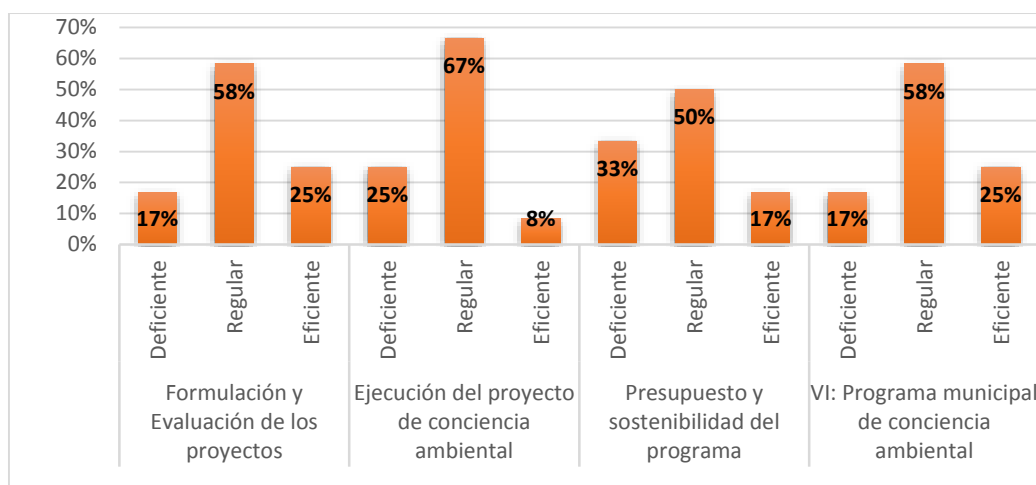
En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta y la entrevista que fueron procesados en diferentes programas para posteriormente ser analizados por medio de gráficos.

### **3.1. Formulación de proyectos desde las dimensiones planteadas en esta investigación**

La figura 2 representa el análisis de los resultados de la primera parte de la encuesta permitiéndonos conocer el porcentaje de calificación del programa municipal de conciencia ambiental, dividido en tres dimensiones: formulación y evaluación, ejecución y presupuesto y sostenibilidad del programa municipal de conciencia ambiental como base para el diseño de la propuesta, en el grafico se observa que el 58% de personas encuestadas calificaron la formulación y evaluación de los proyectos como regular mientras que el 25% como eficiente y el 17% como deficiente. La segunda dimensión denominada ejecución del proyecto de conciencia ambiental permite conocer si es o no aplicado el proyecto de conciencia ambiental de manera adecuada, el 67% lo califica como regular, el 25% lo califica como deficiente y el 8% afirma que es eficiente, finalmente la última dimensión denominada presupuesto y sostenibilidad del programa es calificado por el 50% de encuestados como regular, el 33% considera que es deficiente y 17% sostiene que es eficiente.

Se puede concluir que el programa municipal de conciencia ambiental es calificado como regular por el 58% de encuestados, como eficiente por el 25% y como deficiente por el 17%.

**Figura 2: Elaboración de proyectos dentro del programa de conciencia ambiental**



**Nota.** Elaboración propia a partir de las encuestas aplicadas a servidores públicos de la municipalidad de Chiclayo y trabajadores de otras instituciones conocedores de la problemática ambiental.

### 3.1.1. Bases generales de la ejecución de programas ambientales

En la figura 3 se observa que el 83% de los encuestados está de acuerdo afirmando que la municipalidad provincial de Chiclayo cuenta actualmente con programas de conciencia ambiental, el 8% de encuestados está en desacuerdo y creen que la municipalidad provincial de Chiclayo no cuenta actualmente con programas de conciencia ambiental de la misma manera el 8% restante está muy en desacuerdo y creen también que la municipalidad provincial de Chiclayo no cuenta actualmente con programas de conciencia ambiental.

Sabemos que de la total de encuestados solo el 83% considera que la municipalidad cuenta con programas de conciencia ambiental pero cuando se les pregunta si consideran que el programa de conciencia ambiental que maneja la municipalidad provincial de Chiclayo tiene impacto en la población, del 83% de los encuestados que conoce acerca del programa o programas solo el 58% está de acuerdo y cree que el programa o programas de conciencia ambiental que maneja la Municipalidad Provincial de Chiclayo han tenido acogida en la población mientras

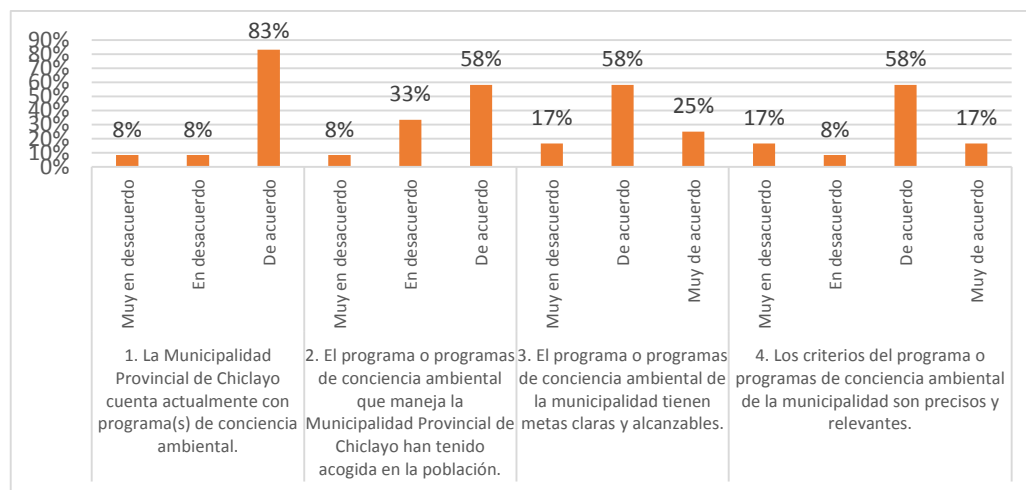
que el 25% restante está en desacuerdo y creen que el programa de conciencia ambiental no tiene acogida sumándole a ese porcentaje el 8% de encuestados que estaban en desacuerdo y sostenían que la municipalidad provincial de Chiclayo no cuenta con programas de conciencia ambiental, por tal motivo su respuesta ante la pregunta ¿El programa o programas de conciencia ambiental que maneja la municipalidad de Chiclayo ha tenido acogida en la población? Fue la misma manteniéndose en su posición y como resultado obtenemos el 33% que estarían en desacuerdo y el 8% de encuestados restantes que también se mantiene en su posición respondiendo que están muy en desacuerdo.

Del 83% de encuestados que conoce acerca de programas de conciencia ambiental con los que cuenta la municipalidad provincial de Chiclayo el 58% está de acuerdo y afirma que el programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad tienen metas claras y alcanzables, el 25% está muy de acuerdo y una minoría del 17% sostiene que está en desacuerdo.

De ese 83% de encuestados, el 58 % está de acuerdo que los criterios del programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad son precisos y relevantes. El 17% está muy de acuerdo mientras que el 8% restante del 83% de encuestados que tienen conocimiento del programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad provincial de Chiclayo está en desacuerdo y finalmente un porcentaje menor del 17% están muy en desacuerdo.

**Figura 3: Bases generales de la ejecución de programas ambientales**

**Dimensión 1: Bases generales de la ejecución de programas ambientales**



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

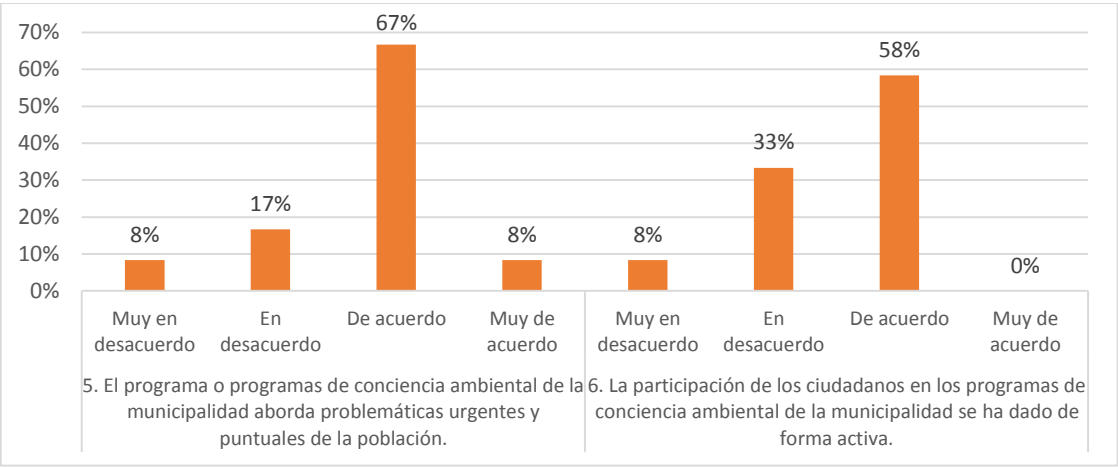
**3.1.2. Ejecución del proyecto de conciencia ambiental**

La figura 4 resalta que el 67% de encuestados está de acuerdo que el programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad aborda problemáticas urgentes y puntuales de la población mientras que el 17% está en desacuerdo y cree que el programa o los programas de conciencia ambiental de la municipalidad no abordan problemáticas urgentes y puntuales de la población, el 8% menciona estar muy de acuerdo del mismo modo otro porcentaje de 8% de encuestados afirma estar muy en desacuerdo.

Para medir la aplicación del programa es importante conocer si la participación de los ciudadanos en los programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ha dado de forma activa y en la figura 4 observamos que el 58% de encuestados está de acuerdo y afirma que la participación de los ciudadanos en los programas se ha dado de forma activa, el 33% de encuestados están en desacuerdo creen que la participación de los ciudadanos no es activa finalmente el 8% cree también que la participación de los ciudadanos no es activa afirmando estar en desacuerdo.

**Figura 4:** Ejecución de proyecto de conciencia ambiental

Dimensión 2: Ejecución de proyecto de conciencia ambiental



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

### **3.1.3. Cumplimiento y sostenibilidad de los programas de conciencia ambiental.**

La figura 5 representa el grado de cumplimiento del programa o programas de conciencia ambiental de la Municipalidad Provincial de Chiclayo y se observa que el 42% de personas encuestadas respondieron estar de acuerdo afirmando que los programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ejecutan de acuerdo al cronograma establecido, el 33 % no cree que los programas de conciencia ambiental se ejecutan en el cronograma establecido respondiendo que están en desacuerdo, el 17% de encuestados mencionan estar muy en desacuerdo, es importante mencionar que el 8% de personas encuestadas están muy de acuerdo afirmando que los programas de conciencia ambiental se ejecutan de acuerdo al cronograma establecido.

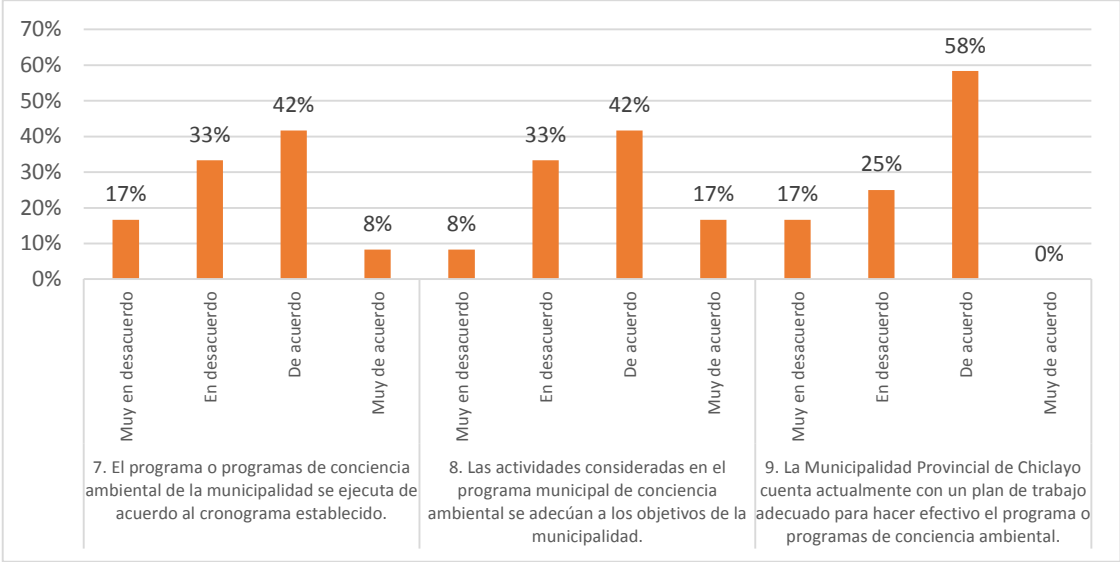
El 42% de encuestados está de acuerdo y afirma que las actividades consideradas en el programa municipal de conciencia ambiental se adecúan a los objetivos de la municipalidad, el 33% está en desacuerdo, el 17% de encuestados considera estar muy de acuerdo en que los programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ejecutan siguiendo un cronograma establecido y una minoría de 8% está muy en desacuerdo.

Del 83% de encuestados que respondieron que la municipalidad contaba con programas de conciencia ambiental, el 58% de ese porcentaje respondió estar de acuerdo en que la Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un plan de trabajo adecuado para hacer efectivo el programa o programas de conciencia ambiental mientras que el 25% restante está en desacuerdo, el 17% que equivale al porcentaje de encuestados que estaba en desacuerdo y muy en desacuerdo con que la municipalidad contaba con programas de conciencia ambiental respondió estar en desacuerdo de que la Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un plan de trabajo adecuado para hacer efectivo el programa o programas de conciencia ambiental.



**Figura: 5: Cumplimiento y sostenibilidad de los programas de conciencia ambiental**

Dimensión 3: Cumplimiento y sostenibilidad de los programas de conciencia ambiental



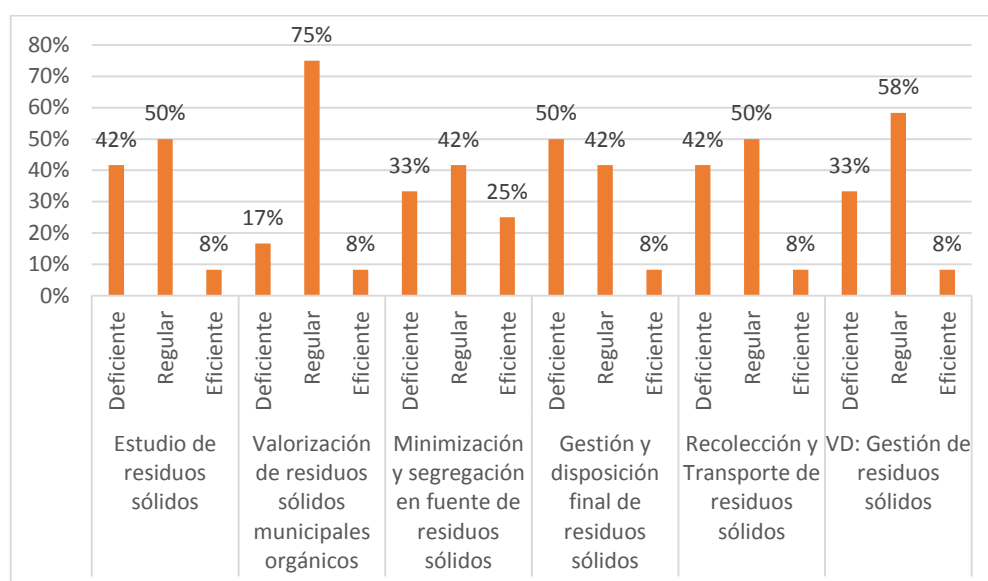
**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

### **3.2. Alternativas y trabajo de los residuos sólidos domiciliarios**

La figura 6 representa el análisis de los resultados de la segunda parte de la encuesta permitiéndonos conocer el porcentaje de calificación de la gestión de residuos sólidos, dividido en cinco dimensiones: estudio de residuos sólidos, valorización de residuos sólidos municipales orgánicos, minimización y segregación en fuente de residuos sólidos, gestión y disposición final de residuos sólidos y recolección y transporte de residuos sólidos, en el grafico se observa que el 50% de personas encuestadas calificaron el estudio de residuos sólidos como regular, el 42% como deficiente y el 8% como eficiente. Respecto a la valoración de residuos sólidos municipales orgánicos el 75% lo califica como regular, el 17% como deficiente, el 8% de los encuestados menciona que es eficiente. El 42% de personas encuestadas mencionan que la minimización y segregación en la fuente de residuos sólidos es regular, el 33% la denomina como deficiente y el 25% afirma que es eficiente. El 50% de encuestados califica que la gestión y disposición final de residuos sólidos es deficiente, el 42% que es regular y una minoría del 8% califica la gestión y disposición final de residuos sólidos como eficiente. El 50% de encuestados considera que es regular la recolección y transporte de residuos sólidos, el 42% que es deficiente y una minoría del 8% afirma que es eficiente la recolección y transporte de residuos sólidos.

Se puede concluir que la gestión de residuos sólidos es calificada como regular por el 58% de encuestados, como deficiente por el 33% y como eficiente por el 8%.

**Figura 6: Alternativas y trabajo de los residuos sólidos domiciliarios**



**Nota.** Elaboración propia a partir de las encuestas aplicadas a servidores públicos de la municipalidad de Chiclayo y trabajadores de otras instituciones conocedores de la problemática ambiental.

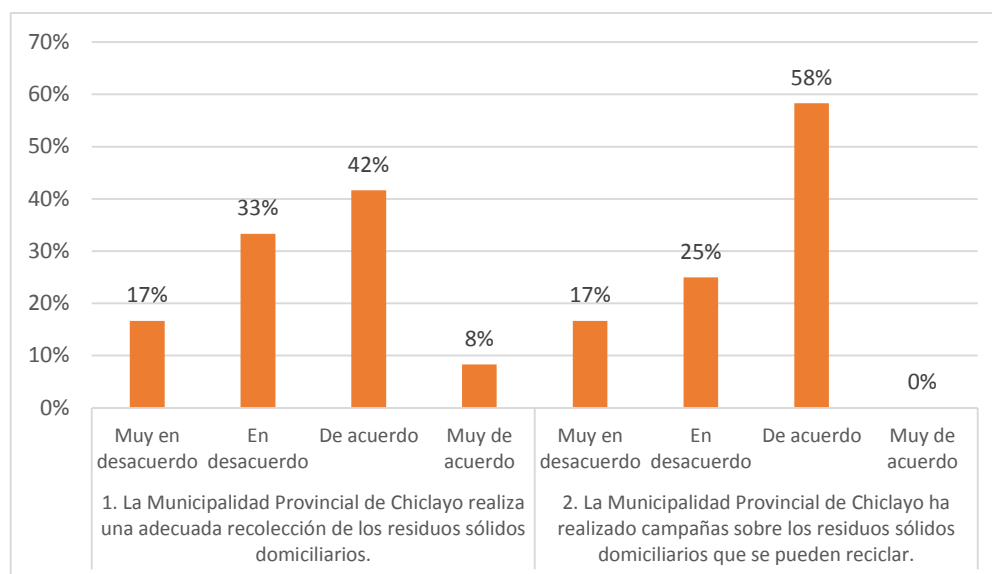
### 3.2.1. Manejo de residuos sólidos

En la figura 7 se observa que el 42% de encuestados está de acuerdo y cree que la municipalidad provincial de Chiclayo realiza una adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios, el 33% de personas encuestadas están en desacuerdo, no creen que la municipalidad realiza una adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios, el 17% de encuestados respondió estar muy en desacuerdo con que la municipalidad realiza una adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios mientras que el 8% respondió estar muy de acuerdo.

Del total de los encuestados, el 58% están de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Chiclayo ha realizado campañas sobre los residuos sólidos domiciliarios que se pueden reciclar, el 25% están en desacuerdo y el 17% de encuestados afirman estar muy en desacuerdo ambos creen que la municipalidad no ha realizado campañas sobre los residuos sólidos.

**Figura 7: Manejo de residuos sólidos**

Dimensión 1: Manejo de residuos sólidos



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

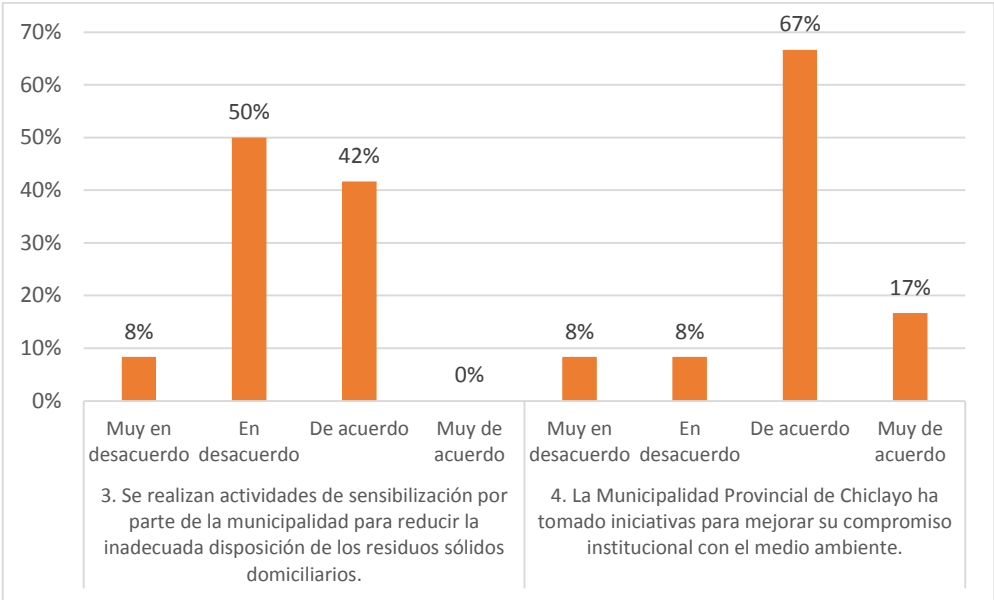
### 3.2.2. Sensibilización e iniciativas para la adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios

En la figura 8 se puede apreciar que el 50% de los encuestados está en desacuerdo y cree que no se realizan actividades de sensibilización por parte de la municipalidad para reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios. El 42% está de acuerdo afirma que se realizan actividades de sensibilización por parte de la municipalidad mientras que una minoría del 8% está muy en desacuerdo.

Del total de encuestados el 67% está de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Chiclayo ha tomado iniciativas para mejorar su compromiso institucional con el medio ambiente, el 17% afirman estar muy de acuerdo un 8% están en desacuerdo al igual que otro 8% de encuestados que están muy en desacuerdo con que la municipalidad provincial de Chiclayo ha tomado iniciativas para mejorar su compromiso institucional con el medio ambiente.

**Figura 8: Sensibilización e iniciativas para la adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios**

Dimensión 2: Sensibilización e iniciativas para la adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

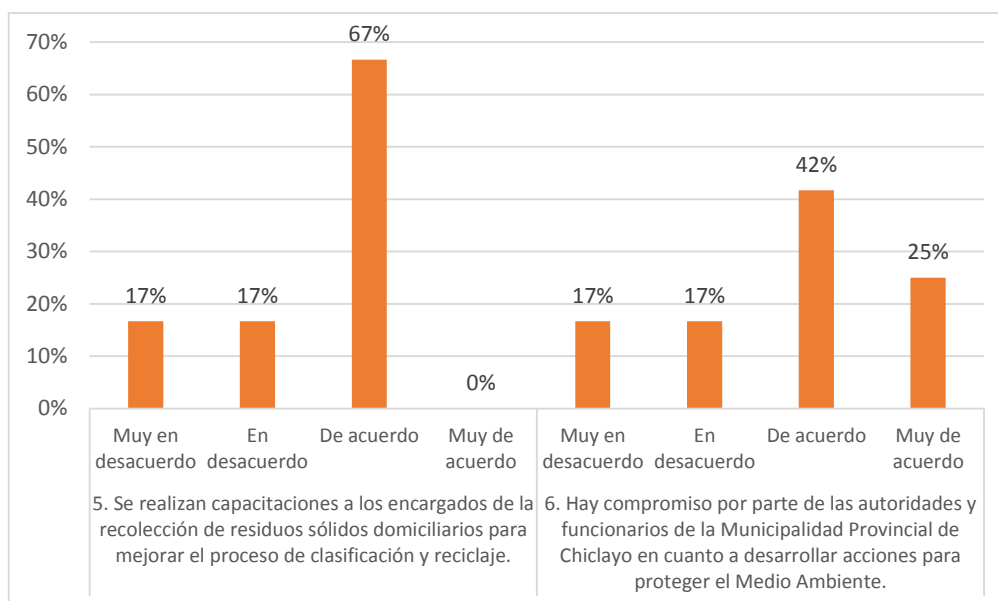
### 3.2.3. Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos

En la figura 9 se encontró dentro de los encuestados que el 67% respondió estar de acuerdo y afirmaron que sí se realizan capacitaciones a los encargados de la recolección de residuos sólidos domiciliarios para mejorar el proceso de clasificación y reciclaje mientras que el 17% está en desacuerdo, el mismo porcentaje de encuestados respondió estar muy en desacuerdo.

El 42% de encuestados afirmaron estar de acuerdo respondiendo que si hay compromiso por parte de las autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo en cuanto a desarrollar acciones para proteger el Medio Ambiente, el 25% respondió estar muy de acuerdo mientras que el 17% está en desacuerdo, el mismo porcentaje de personas encuestadas respondió estar muy en desacuerdo.

**Figura 9: Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos**

Dimensión 3: Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

### 3.2.4. Gestión y disposición final de residuos sólidos

En la figura 10 observamos el grafico que responde a una de las interrogantes que nos llevara a conocer el proceso, tratamiento y la disposición final de los residuos sólidos se les pregunto a los encuestados si ¿los residuos sólidos domiciliarios son controlados y clasificados adecuadamente a través de los programas municipales? Donde el 67% de las personas seleccionaron estar en desacuerdo afirmando que los residuos sólidos domiciliarios no son controlados y clasificados adecuadamente mientras que el 17% respondió estar de acuerdo y el 8% están muy de acuerdo afirmando que los residuos sólidos domiciliarios si son controlados y clasificados adecuadamente a través de programas municipales, cabe mencionar también que el 8% restante respondió estar muy en desacuerdo.

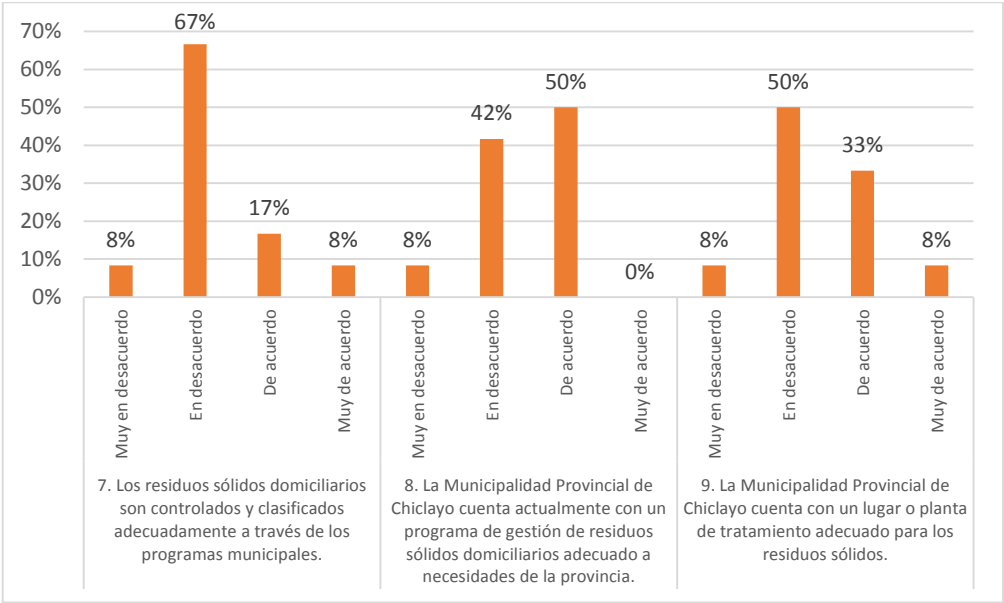
Sin embargo, cuando se les pregunto si ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un programa de gestión de residuos sólidos domiciliarios adecuado a necesidades de la provincia? El 50% de personas encuestadas respondió estar de acuerdo, el 42% está en desacuerdo y el 8% respondió estar muy en desacuerdo.

Finalmente, se les pregunto ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con un lugar o planta de tratamiento adecuado para los residuos sólidos? Donde el 50%

respondió estar en desacuerdo afirmando que no se cuenta con una planta de tratamiento adecuada para los residuos sólidos, el 33% respondió estar de acuerdo afirmando que sí se cuenta con un lugar o planta de tratamiento para los residuos sólidos, otro porcentaje de 8% afirma estar muy de acuerdo mientras el porcentaje restante respondió estar muy en desacuerdo.

**Figura 10: Gestión y disposición final de residuos sólidos**

Dimensión 4: Gestión y disposición final de residuos sólidos



**Nota.** Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas.

### 3.4. Entrevistas

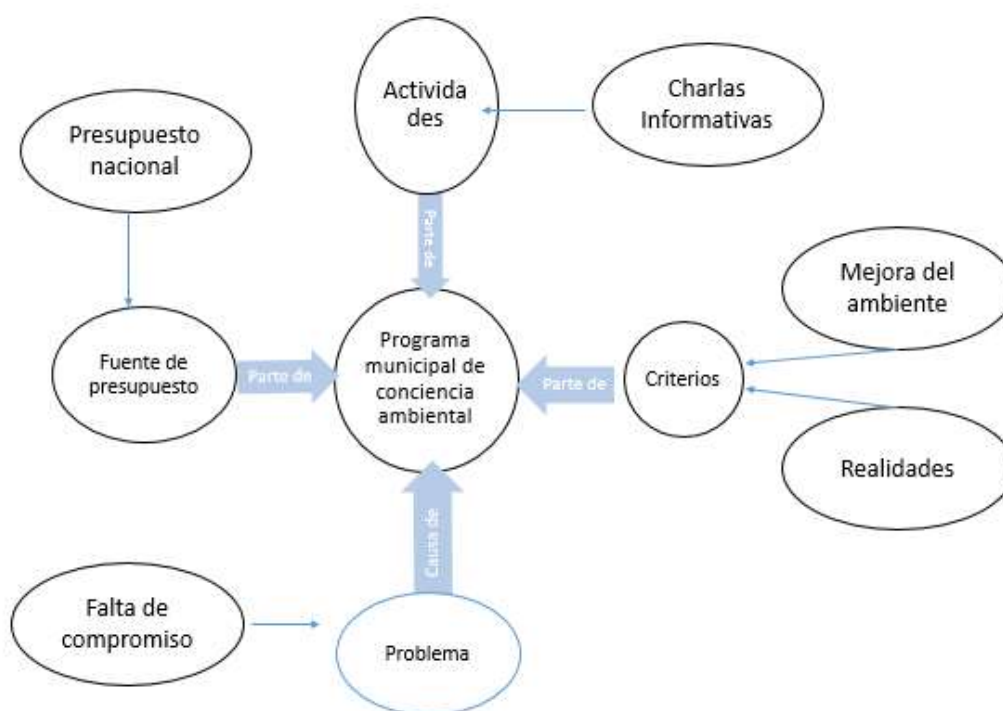
#### 3.4.1. Principales aspectos del programa municipal de conciencia ambiental

Dentro de la información analizada se encuentra que dos de los ESPECIALISTAS creen que el criterio principal que se debe considerar **para que se desarrolle un programa de conciencia ambiental y éste sea eficiente es la identificación del problema ambiental**, de igual manera se visualiza que 3 de los entrevistados ha detallado que los criterios son parte también del programa antes mencionado, en donde han resaltado las realidades y la mejora del ambiente, que se deben concentrar en concientizar a la población más pequeña que serían los niños, quienes en sus escuelas trabajarían como disminuir los residuos sólidos a través de la concientización. Por otro lado, tenemos otro ítem sobre la fuente de

presupuesto en que los 6 encuestados señalaron que debía ser presupuesto nacional y municipal que aportaría a tener un trabajo mas amplio y articulado.

**Figura 11: Principales aspectos del programa municipal de conciencia ambiental**

#### Principales aspectos del programa municipal de conciencia ambiental



**Nota: Elaboración Propia**

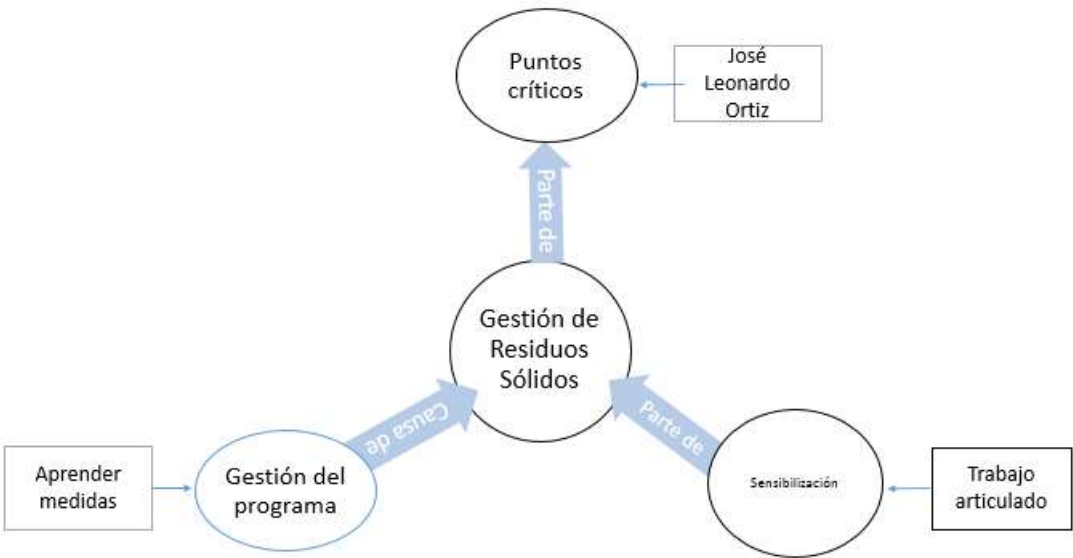
#### 3.4.2. Gestión de Residuos Sólidos

De la informar recabada de las entrevistas respecto de la variable de Gestión de residuos sólidos, se puede deducir que se ha obtenido tres respuestas positivas, y dos fundamentadas correspondientes al ítem 5 en que señala a la sensibilización como eje principal para que un programa de conciencia ambiental funcione adecuada mente, teniendo así un trabajo articulado y sobre todo la municipalidad tiene que incidir en la población a través de campañas, y actividades didáctica que hagan fortalecer su participación. Así mismo en otra de las preguntas señalaron que en Chiclayo el punto crítico de acumulación de basura es el distrito de José Leonardo Ortiz y que debería verificarse en que he está fallando para reaberturar



nuevas posibilidades de concientización a la población quien es el eje de partida para ejecutar un programa e conciencia ambiental.

**Figura 12: Gestión de Residuos Sólidos**



**Nota:** Elaboración propia, resultados obtenidos de la entrevista.

## **V. DISCUSIÓN**

En la actualidad los residuos sólidos domiciliarios, son uno de los problemas que aún no se toman en cuenta, pero que es uno de los factores de la contaminación ambiental en el mundo, es por ello que debemos tener en cuenta que debe ser incluido como uno de los problemas sociales más importantes a nivel nacional, pero según (Cuello, Subirana, & Tola, 1997) Hoy en día el manejo de residuos sólidos (industriales y domésticos) es un problema que la sociedad enfrenta y que avanza a gran velocidad, por lo que en un tiempo no muy lejano no habrá suficiente lugar para su almacenamiento.

El presente estudio ha contado con tres instrumentos para la recolección de datos: el Cuestionario de Programa Municipal de Conciencia Ambiental, Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos y una Guía de entrevista. Los dos primeros sirvieron para el análisis de tipo cuantitativo y el tercero para el análisis cualitativo, los tres fueron diseñados por la investigadora y revisados por tres expertos, quienes dieron su conformidad y por medio de los cuales se obtuvo la validez asociada al contenido. En el caso del Cuestionario de Programa Municipal de Conciencia Ambiental se calculó un Coeficiente Alfa de Cronbach superior a ,962 tanto para las dimensiones como para la variable general, en cuanto al Cuestionario de Gestión de residuos sólidos, se calculó un Coeficiente Alfa de Cronbach superior a ,953 tanto para las dimensiones como para la variable general. Para iniciar la aplicación de las encuestas y entrevistas se presentaron muchas dificultades ya que el contexto del aislamiento social obligatorio por el Covid-19 habían paralizado las labores administrativas en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Inicialmente se consideró evaluar a los 18 Funcionario de la Municipalidad para la parte cuantitativa, y ocho para la parte cualitativa, al presentarse varias dificultades para acceder a la muestra, se tuvo que modificar y considerar a 12 de los trabajadores de la municipalidad para la aplicación de los cuestionarios y seis especialistas para la entrevista, entre ellos abogados y educadores.

Según la explicación del párrafo anterior, se señalan restricciones para generalizar los resultados de la incidencia que puede tener el Programa Municipal de Conciencia Ambiental sobre la ciudadanía y en la Municipalidad Provincial de

Chiclayo, principalmente por el aspecto cuantitativo ya que se necesitan como mínimo 30 casos por cada variable explicativa para realizar un análisis de regresión lineal. Sin embargo, al tratarse de un estudio con enfoque mixto, el análisis de las entrevistas es de gran ayuda al momento de realizar un comparativo con los resultados cuantitativos, por lo que se puede considerar que los resultados son muy importantes ya que aproximan desde la complementariedad de ambos enfoques, a la relación que mantiene el programa de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos domiciliario.

El análisis cuantitativo realizado a partir de los cuestionarios aplicados a los doce Funcionarios de la Municipalidad de Chiclayo, señalan que las variables Programa Municipal de Conciencia Ambiental y Gestión de Residuos Sólidos si se desarrollan, pero con gran deficiencia, ya que no existe programas de reciclaje que garanticen la disminución de dicho problema ambiental y menos aún en los domicilios de Chiclayo, algo contrario que según (Canatnhede & Monge, 1994) menciona que debido al aumento de residuos sólidos en el mundo, a hecho que en los distintos países desarrollen diferentes métodos para tratar este problema y han funcionado eficientemente. Como claro ejemplo, el de Estados Unidos que el reciclaje, es una acción de prevalencia para una salida alterna a disminuir la contaminación.

Por otro lado respecto de la participación de la población en los programas municipales de conciencia ambiental y en la gestión de residuo sólidos, se verifica en la tabla de resultados que un 67% está de acuerdo y que uno de los ejes principales en la población y que se debe proporcionarle los medios necesarios para que esto tomen conciencia de la importancia de estos programas de conciencia ambiental, tal como lo señala (Alvitez, 2017) que los proyectos busca afrontar la problemática que tienen los distintos pueblo, comunidades y población en general, ya que la inadecuada gestión de los residuos sólidos no es tarea solo del estado sino también de la población y involucrarlos y fortalecer capacidades de las personas y hogares para manejar los hábitos de higiene y la adecuada recolección de los residuos sólidos. Cabe resaltar también que para cumplir con este propósito la gestión municipal debe proporcionar los medios para que la población actúe de manera adecuada ante el recojo de los residuos sólidos.

Respecto a la gestión de la municipalidad sobre la recolección de los residuos sólidos, arrojó en el cuestionario de gestión de residuos sólidos que no había una buena gestión ya que existen distintos puntos críticos, tal como en la entrevista también lo señalan los especialistas y uno de esos puntos críticos es el distrito de José Leonardo Ortiz que fue el resultado que arrojó, ya que su servicios de recolección de residuos sólidos es deficiente, y tenemos que detallar que no solo es un problema de gobernantes o del estado, sino también de la población quien es la que ha generado en su gran parte con actitudes y acciones de poca conciencia que esto incrementa a nivel Chiclayo en mayor cantidad.

Finalmente observamos también que la población con la gestión que viene realizando la municipalidad no está totalmente de acuerdo, no encontramos en la teoría comparación o estudio en donde exista desaprobación de las gestión que realizan sus estados o gobiernos locales sobre las capacitaciones o trabajo para mantener nuestros residuos domiciliarios de manera moderada, entonces lo que debemos enfocar es que la participación de estos programas de concientización deben reforzarse en que la población debe involucrarse activamente y que constantemente deben estar capacitados y con nuevas técnicas para aplicar la reducción de los residuos sólidos domiciliarios.

Asimismo, se debe tener en cuenta que la ejecución de un programa de conciencia ambiental es un trabajo de todos, porque si bien se necesita del estado para corroborar su ejecución y que brinde el presupuesto adecuado para el desarrollo del mismo, también se necesita de una población sensibilizada y se debe iniciar por los colegios, barrios, comunidades y enseñarles la importancia de la buena recolección de residuos sólidos domiciliarios, que ayudarán a disminuir la contaminación ambiental y sobre todo a que el programa funcione adecuadamente, y que no se estanque.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El diseño de un programa de conciencia Ambiental parte de un estudio de las necesidades de la población respecto del cuidado y protección del medio ambiente, asimismo con este estudio realizado, ayudará a el reconocimiento del problema a desarrollar en el programa, de igual forma identificado el mismo y con aprobación de un presupuesto se pondrá en marcha, para que los beneficiados tengan toda la capacitación y ayuda que requiere la ejecución del programa municipal.

2. Los programas de conciencia ambiental son efectivos en la medida de la gestión de las autoridades y la participación de la población, por se necesita de ambos para poder articular una propuesta, debido a que las personas deben tomar conciencia de aquello que genera contaminación y perjuicio para su salud, trabajando en ese aspecto lograremos con talleres y con prácticas diarias que este mundo cambie.

3. Los mayores problemas del cuidado del ambiente y de programas del mismo se dan por la falta de sensibilización que forja el paso para que la humanidad se concientice y cambie el chip de cómo debemos cuidar el ambiente, porque si bien es cierto que existe el inadecuado uso de residuos sólidos por parte de la población, tampoco vemos la presencia del Estado que es el principal ente o captador de programas de conciencia ambiental para que ayuden a transformar la realidad de la contaminación que existe.

4. Si bien es cierto la conciencia ambiental debe empezar en el seno familiar, este se extiende a todos los ámbitos de la sociedad en general, tanto en el trabajo, como las escuelas, sensibilizar le corresponde al Estado como ente protector de la sociedad y del ambiente que nos rodea. Pero que dice el PLANRES 2016-2024 menciona que es necesario incorporar un componente importante de sensibilización que permita a la ciudadanía y a los actores involucrados comprometerse con la correcta gestión de residuos sólidos a diverso nivel y desde sus propias áreas de influencia, lo que la normativa menciona es que la población tiene que tener una cultura de consumo responsable y de correcta gestión de residuos sólidos. Así mismo que debe tenerse una correcta elaboración y ejecución de residuos sólidos que incorpore temática asociada a la correcta gestión de residuos sólidos, así como la minimización e importancia del reaprovechamiento de residuos de parte de los generadores de residuos sólidos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Chiclayo, poner énfasis en la ejecución de sus programas de conciencia ambiental, para que estos se sigan desarrollando de la manera más efectiva posible.

Se recomienda a la población que debemos desde los hogares concientizarnos sobre la recolección de los residuos sólidos y que importancia tienen estos.

Se recomienda a la municipalidad que debe sensibilizar a la población a través de campañas y actividades que hagan desarrollar una cultura de limpieza y cuidado del ambiente.

Se recomienda a la municipalidad que pida participación privada para la ejecución de los programas de conciencia ambiental, porque son ellos los más causantes de generación de basura y contaminación.

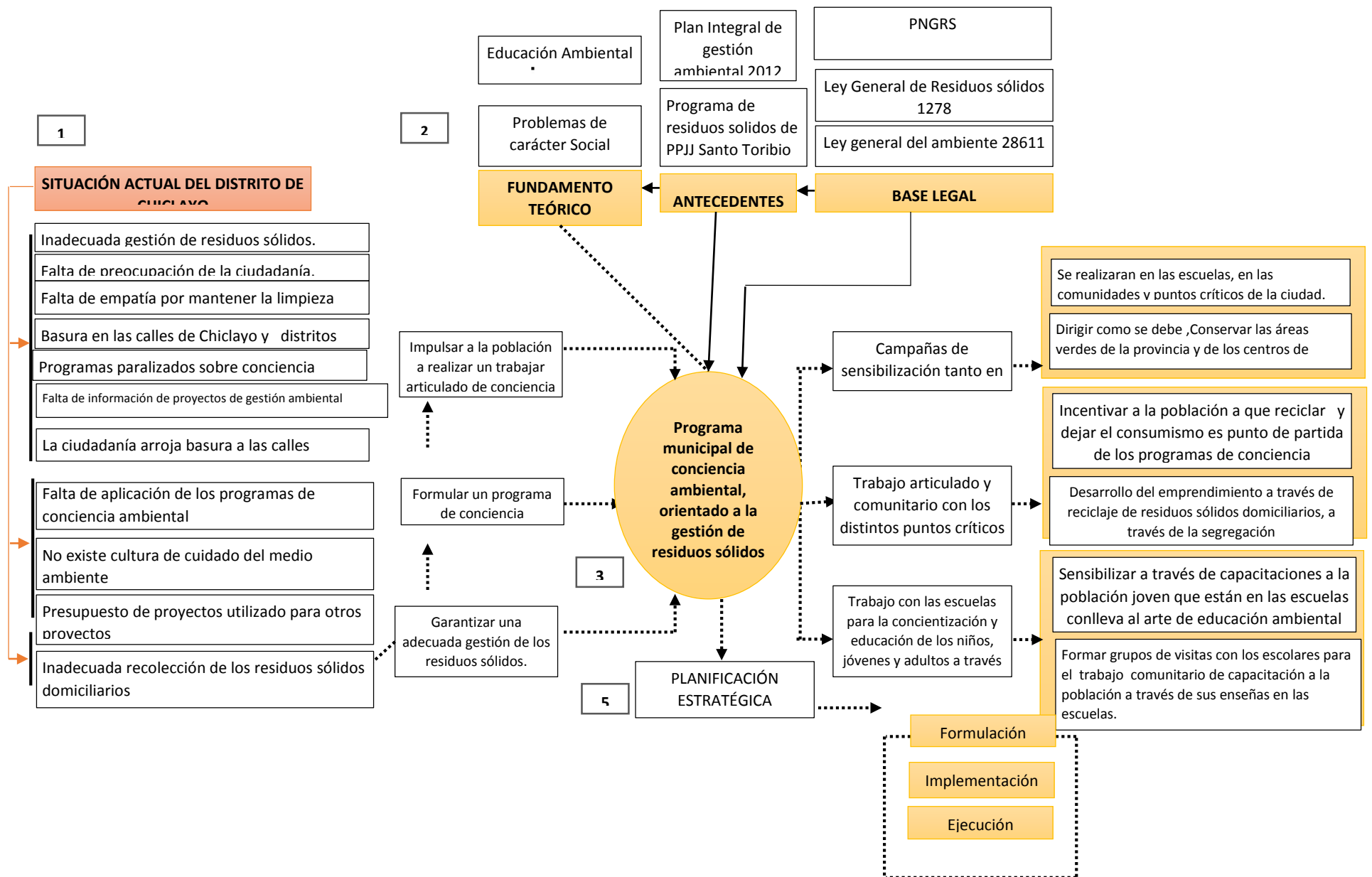
## **VIII.PROPUESTA**

El presente modelo propuesto se ha elaborado en base al fundamento teórico de los programas municipales de conciencia ambiental y de la gestión de residuos sólidos domiciliarios, con direcciones en los programas que ya existen en la Municipalidad de Chiclayo y que no se han aplicado correctamente, asimismo basado en la realidad actual sobre la contaminación ambiental y falta de conciencia del ciudadano por el cuidado del medio ambiente. Por lo tanto, se pretende lograr una adecuada gestión de residuos sólidos domiciliarios para que así se pueda lograr que disminuya la acumulación de basura en las calles de Chiclayo y haciendo que las autoridades se interesen más por las actividades ambientales.

La gestión de residuos sólidos domiciliarios asegura una participación activa de la ciudadanía, concientización y disminución de residuos tanto en los hogares como en las calles, teniendo como herramienta necesaria para la gestión de un programa municipal de conciencia ambiental, la gestión municipal y de la ciudadanía en general que impulsa actividad a desarrollar en la ciudadanía y también a que estos sean más ordenados y se concienticen de los daños ocasionados por falta de cultura, entonces bajo esas premisas se contemplan la realización de actividades puntuales en función a un programa municipal, colocando toda la información referente a los residuos sólidos domiciliarios para que sirva de guía para la ciudadanía y gobernantes.

Asimismo la propuesta tiene como referente un marco legal que son: Plan Nacional de Gestión Integral de los residuos sólidos, ley general de residuos sólidos Ley 27314, Ley General del Ambiente Ley N° 28611, Norma Técnica “Gestión y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo, N° 096-MINSA/DIGESA-V.01.R.M. N° 554-2012/MINSA.

Por último las acciones estratégicas pretenden cumplir los objetivos del modelo propuesto, las cuales están explicadas en el plan de acción del modelo, referidas al componente de la sensibilización, presupuesto y gestión.





## REFERENCIAS

- Alvitez, P. (2017). *Proyecto de desarrollo local: gestión adecuada de los residuos sólidos en las familias del pueblo joven Santo Toribio de Mogrovejo*. CHICLAYO.
- Campos Gomez , I. (2000). *Saneamiento Ambiental*. ARGENTINA: CASA DEL LIBRO.
- Canatnhede, & Monge. (1994). *Aspectos actuales en el manejo de residuos solidos municipales de America Latina*. LIMA-PERU.
- Cuello, Subirana, & Tola. (1997). *Atlas Mundial del Medio Ambiente. Preservación de la Naturaleza*. Madrid-España.
- García, S. R. (2013). Teoria de la seguridad publica municipal. 1-28. Obtenido de file:///C:/Users/Uni%C3%B3n/Downloads/49186-135269-1-PB.pdf
- Haro, G. (2015). *Modelo Administrativo para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos en el distrito metropolitano de Quito*. ECUADOR.
- Lopez Garrido, J. (1980). *Eliminación de los residuos solidos*. LIMA.
- Monte, C. (2009). Regimen juridico y ambiental de los residuos solidos. 1-100.
- Paccha Huamani, P. R. (2011). *Plan integral de gestion ambiental de residuos sólidos en zonas urbanas para reducir la contaminacion ambiental*. Lima: universidad nacional de ingnieria.
- Pasek de Pinto, E. (2003). *hacia una conciencia ambiental*. venezuela: educere, revista venezolana.
- Rojas Castro, S. D. (2018). Gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de Pacaraos. 20-28.
- S/A. (s.f.). *ACTUALIDAD AMBIENTAL*. Obtenido de <https://www.actualidadambiental.pe/inauguran-espacio-para-promover-educacion-ambiental-y-cuidado-del-ambiente/>
- S/A. (s.f.). *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación*. Obtenido de <http://www.fao.org>.
- Sakuray, k. (1984). *Residuos Solidos Peligrosos*. ITALIA.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matríz de operacionalización de variables

| VARIABLES                                              | CONCEPTO<br>DEFINICIÓN                                                                                                                                                                                                                                                              | DIMENSIONES                                                      | INDICADORES                                                                     | TÉCNICA                                  | INSTRUMENTO                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|
| PROGRAMA<br>MUNICIPAL<br>DE<br>CONCIENCIA<br>AMBIENTAL | <i>Es el instrumento de planificación y gestión de los gobiernos locales para la implementación de la política nacional de educación ambiental y el cumplimiento de mitos del plan nacional de educación ambiental</i>                                                              | <i>Formulación y Evaluación de los proyectos;</i>                | <i>Cumplimiento de metas;<br/>Evaluación</i>                                    | <i>Análisis documental,</i>              | <i>Fichas de recolección de datos</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Ejecución del proyecto de conciencia ambiental;</i>           | <i>Aplicación del programa</i>                                                  | <i>Análisis documental</i>               | <i>Fichas de recolección de datos</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Presupuesto; sostenibilidad de programa</i>                   | <i>Grado de cumplimiento;</i>                                                   | <i>Análisis documental</i>               | <i>Fichas de recolección de datos</i> |
| GESTIÓN DE<br>RESIDUOS<br>SÓLIDOS                      | <i>Gestión de residuos se llama a todo el proceso que engloba las actividades necesarias para hacerse cargo de un residuo. La gestión de residuos comienza con la recogida de los mismos, su transporte hasta las instalaciones preparadas y su tratamiento intermedio o final.</i> | <i>Estudio de residuos sólidos;</i>                              | <i>Recolección de los residuos sólidos domiciliarios;</i>                       | <i>Se aplicará encuesta y entrevista</i> | <i>Cuestionario de Escala Ordinal</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Valorización de residuos sólidos municipales orgánicos;</i>   | <i>Campañas de concientización de la comunidad;</i>                             | <i>Se aplicará encuesta y entrevista</i> | <i>Cuestionario de Escala Ordinal</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos;</i> | <i>Capacitación a los involucrados,</i>                                         | <i>Se aplicará encuesta y entrevista</i> | <i>Cuestionario de Escala Ordinal</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Gestión y disposición final de residuos sólidos;</i>          | <i>Detectar que residuos sólidos es más común en los domicilios de Chiclayo</i> | <i>Se aplicará encuesta y entrevista</i> | <i>Cuestionario de Escala Ordinal</i> |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Recolección y transporte de residuos sólidos</i>              |                                                                                 |                                          |                                       |

## Anexo 2

### Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre el programa municipal de conciencia ambiental

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Tiempo de trabajo en la de la Municipalidad Provincial de Chiclayo: \_\_\_\_\_(meses)

Instrucciones: la siguiente escala evalúa el programa municipal de conciencia ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Por favor conteste a las preguntas de manera honesta, no hay respuestas correctas o incorrectas, solo queremos saber su apreciación sobre cada pregunta o ítem formulado. Marque con un aspa según corresponda:

Muy de acuerdo (MA), De acuerdo (A), En desacuerdo (D) y Muy en desacuerdo (MD).

| PROGRAMA MUNICIPAL DE CONCIENCIA AMBIENTAL |                                                                                                                                                                 |    |   |   |    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|
| N°                                         | ÍTEMS                                                                                                                                                           | MA | A | D | MD |
| 1                                          | La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con programa(s) de conciencia ambiental.                                                             |    |   |   |    |
| 2                                          | El programa o programas de conciencia ambiental que maneja la Municipalidad Provincial de Chiclayo han tenido acogida en la población.                          |    |   |   |    |
| 3                                          | El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad tienen metas claras y alcanzables.                                                          |    |   |   |    |
| 4                                          | Los criterios del programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad son precisos y relevantes.                                                   |    |   |   |    |
| 5                                          | El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad aborda problemáticas urgentes y puntuales de la población.                                  |    |   |   |    |
| 6                                          | La participación de los ciudadanos en los programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ha dado de forma activa.                                     |    |   |   |    |
| 7                                          | El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ejecuta de acuerdo al cronograma establecido.                                            |    |   |   |    |
| 8                                          | Las actividades consideradas en el programa municipal de conciencia ambiental se adecúan a los objetivos de la municipalidad.                                   |    |   |   |    |
| 9                                          | La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un plan de trabajo adecuado para hacer efectivo el programa o programas de conciencia ambiental. |    |   |   |    |

## Cuestionario sobre Residuos Sólidos

| GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS |                                                                                                                                                                         |    |   |   |    |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|
| N°                          | ÍTEMS                                                                                                                                                                   | MA | A | D | MD |
| 1                           | La Municipalidad Provincial de Chiclayo realiza una adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios.                                                         |    |   |   |    |
| 2                           | La Municipalidad Provincial de Chiclayo ha realizado campañas sobre los residuos sólidos domiciliarios que se pueden reciclar.                                          |    |   |   |    |
| 3                           | Se realizan actividades de sensibilización por parte de la municipalidad para reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios.                  |    |   |   |    |
| 4                           | La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un programa de gestión de residuos sólidos domiciliarios adecuado a necesidades de la provincia.         |    |   |   |    |
| 5                           | Los residuos sólidos domiciliarios son controlados y clasificados adecuadamente a través de los programas municipales.                                                  |    |   |   |    |
| 6                           | La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con un lugar o planta de tratamiento adecuado para los residuos sólidos.                                                 |    |   |   |    |
| 7                           | La Municipalidad Provincial de Chiclayo ha tomado iniciativas para mejorar su compromiso institucional con el medio ambiente.                                           |    |   |   |    |
| 8                           | Hay compromiso por parte de las autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo en cuanto a desarrollar acciones para proteger el Medio Ambiente. |    |   |   |    |
| 9                           | Se realizan capacitaciones a los encargados de la recolección de residuos sólidos domiciliarios para mejorar el proceso de clasificación y reciclaje.                   |    |   |   |    |
| 10                          | La Municipalidad Provincial de Chiclayo tiene identificados los puntos críticos de acumulación de residuos sólidos.                                                     |    |   |   |    |
| 11                          | Los puntos de recolección de los residuos sólidos en Chiclayo son estratégicos y ayudan a que la recolección se realice de manera eficiente.                            |    |   |   |    |

**Guía de entrevista sobre programas conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo**

**Sexo:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Profesión:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de trabajo en la de la MPC:** \_\_\_\_\_ (meses)

**Área de trabajo:** \_\_\_\_\_

1 ¿Cuáles son los criterios que deben considerarse para que se desarrolle un programa de conciencia ambiental y éste sea eficiente?

2 ¿Qué problemáticas actuales se afronta en la actualidad para en los programas de conciencia ambiental?

3 ¿Qué actividades esenciales se deben considerar en un programa municipal de conciencia ambiental?

4 ¿Qué fuentes presupuestales se requieren para la elaboración y ejecución de un programa municipal de conciencia ambiental?

5 ¿Cree usted que mediante la sensibilización a la población se puede reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios?

6 ¿Cree usted que los residuos sólidos domiciliarios pueden gestionarse de manera más adecuada con un programa de conciencia ambiental?

7 ¿Qué puntos críticos de acumulación y recolección de residuos sólidos se tiene identificados en la ciudad de Chiclayo?

### Anexo 3

#### Cálculo del tamaño de la muestra

Se presentaron limitaciones para acceder a la población, por lo que se consideró una muestra no probabilística, distribuida de la siguiente manera:

**Tabla 5**

*Muestra de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo y Especialistas sobre el tema de residuos sólidos según tipo de análisis*

| Tipo de análisis | Área                                     | Número de participantes |
|------------------|------------------------------------------|-------------------------|
| Cuantitativo     | Municipalidad Provincial de Chiclayo     | 11                      |
|                  | Total                                    | 11                      |
| Cualitativo      | Especialista en derecho minero           | 1                       |
|                  | Maestro de ciencia tecnología y ambiente | 2                       |
|                  | Especialista en residuos solidos         | 1                       |
|                  | Especialista en Derecho Ambiental        | 2                       |
|                  | Total                                    | 6                       |

**Nota.** Elaboración propia

## Anexo 4

### Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### Instrumento para medir el Programa Municipal de Conciencia Ambiental

#### Ficha Técnica

- Título** : Cuestionario del Programa Municipal de Conciencia Ambiental
- Autor** : Jahaira Viviana Nuñez Jimenez
- Año** : 2020
- Objetivo** : Medir el desarrollo de los Programa Municipal de Conciencia Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.
- Estructura** : El instrumento tiene 9 ítems con los que se mide la variable Programa Municipal de Conciencia Ambiental a través de tres dimensiones: Formulación y Evaluación de los proyectos (ítems: 1 - 4 ), Ejecución del proyecto de conciencia ambiental (ítems: 5 - 6), Presupuesto; sostenibilidad de programa (ítems: 7-9 ).
- Administración** : Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma individual o colectiva.
- Tiempo** : 20 minutos aproximadamente.
- Puntuación** : Escala de medición tipo likert, Muy de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Muy en desacuerdo (1).

#### Niveles:

| Niveles | Variable                                   | Dimensiones                               |                                                |                                        |
|---------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|
|         | Programa Municipal de Conciencia Ambiental | Formulación y Evaluación de los proyectos | Ejecución del proyecto de conciencia ambiental | Presupuesto sostenibilidad de programa |
| Bajo    | 1 a 9                                      | 1 a 4                                     | 1 a 2                                          | 1 a 3                                  |
| Medio   | 10 a 18                                    | 5 a 8                                     | 3 a 4                                          | 4 a 6                                  |
| Alto    | 19 a 27                                    | 9 a 12                                    | 5 a 6                                          | 7 a 9                                  |

### **Validez y confiabilidad**

La validez de contenido, obtenida a través de la opinión de tres expertos, calculándose un Coeficiente V de Aken de 1 para todo el cuestionario.

La confiabilidad hallada con la muestra de esta investigación fue la siguiente:

| <b>Estadísticas de fiabilidad<br/>Cuestionario Programa<br/>municipal de conciencia<br/>ambiental</b> |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Alfa de<br>Cronbach                                                                                   | N de elementos |
| ,962                                                                                                  | 11             |



## Autorización del desarrollo de la investigación



jahaira viviana nuñez jimenez <jahairaviviananunezjimenez@gmail.com>


### Permiso para desarrollar cuestionario

7 mensajes

jahaira viviana nuñez jimenez <jahairaviviananunezjimenez@gmail.com>  
Para: mesadepartes@munichiclayo.gob.pe

14 de julio de 2020, 10:57

jahaira viviana nuñez jimenez  
976957798

 Jahaira Viviana Nuñez Jimenez.pdf  
63K

Mesa de Partes Virtual de la Municipalidad Provincial de Chiclayo <mesadepartes@munichiclayo.gob.pe>  
Para: jahaira viviana nuñez jimenez <jahairaviviananunezjimenez@gmail.com>

17 de julio de 2020, 2:24

La Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de su Centro de Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano le saludamos a Ud. estimado administrado, para comunicarle que su solicitud ha sido ingresada con el número de registro 737432 y con número de expediente 373678, con el cual podrá hacer seguimiento a su trámite en el siguiente enlace:  
<http://sisgedo.munichiclayo.gob.pe/sisgedonewlapp/main.php>

### SisGeDo | 2.0 Sistema de Gestión Documentaria

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO/SisGeDo | 2.0 Sistema de Gestión Documentaria WEB-ADMIN:  
[serverweb@munichiclayo.gob.pe](mailto:serverweb@munichiclayo.gob.pe) [serverweb@munichiclayo.gob.pe](mailto:serverweb@munichiclayo.gob.pe)

[sisgedo.munichiclayo.gob.pe](http://sisgedo.munichiclayo.gob.pe)

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
Centro de Gestión Documentaria y Atención al Ciudadano  
[mesadepartes@munichiclayo.gob.pe](mailto:mesadepartes@munichiclayo.gob.pe)  
Calle Elías Aguirre N° 240 - Chiclayo

#### **Anexo 4**

#### **Validación del Cuestionario de Residuos Sólidos**

### **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO** **ESCUELA DE POST GRADO** **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Pimentel, 20 de Junio del 2020

Señor(a) Mg. Andy William Guevara Acuña/ Kathy Amalia Gonzales Cruz /  
Chavez Quinteros Lina Silvia

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

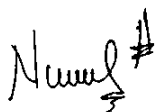
Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez



Firma \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**INSTRUMENTO.**

**1. Nombre del instrumento:**

Cuestionario de PROGRAMA MUNICIPAL DE CONCIENCIA AMBIENTAL

**2. Autor(a):**

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez

**3. Objetivo:**

Diseñar la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental, proponiendo mejoras en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

**4. Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 10 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 18 trabajadores de la Municipalidad y dos trabajadores externos.

**CUESTIONARIO**

## FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

Cuestionario de **PROGRAMA MUNICIPAL DE CONCIENCIA AMBIENTAL**

### 2. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

#### Estructura

| Variable (s)                                                                    | Dimensiones                                            | Indicadores                              | Ítems |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
| Variable Independiente<br><br><b>PROGRAMA MUNICIPAL DE CONCIENCIA AMBIENTAL</b> | <i>Formulación y Evaluación de los proyectos;</i>      | <i>Cumplimiento de metas; Evaluación</i> | P1    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P2    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P3    |
|                                                                                 | <i>Ejecución del proyecto de conciencia ambiental;</i> | <i>Aplicación del programa</i>           | P4    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P5    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P6    |
|                                                                                 | <i>Presupuesto; sostenibilidad de programa</i>         | <i>Grado de cumplimiento;</i>            | P7    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P8    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P9    |
|                                                                                 |                                                        |                                          | P10   |

### FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo

| VARIABLE              | DIMENSIÓN                                  | INDICADOR                         | <div> <div>ÍTEMS</div> <div>Solamente detallar la pregunta, las opciones de respuesta se observan en el cuestionario adjunto.</div> </div> | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |                                            |    |                                       |    |                                                                                     |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|---------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|
|                       |                                            |                                   |                                                                                                                                            | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto) |    |                                   |
|                       |                                            |                                   |                                                                                                                                            | SI                                        | NO | SI                                         | NO | SI                                    | NO | SI                                                                                  | NO |                                   |
| PROGRAMA MUNICIPAL DE | Formulación y Evaluación de los proyectos; | Cumplimiento de metas; Evaluación | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con programa(s) de conciencia ambiental.?                                      | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                   |    |                                   |
|                       |                                            | Cumplimiento de metas; Evaluación | ¿ El programa o programas de conciencia ambiental que maneja la Municipalidad Provincial de Chiclayo han tenido acogida en la población.?  | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                   |    |                                   |
|                       |                                            | Cumplimiento de metas; Evaluación | ¿ El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad tienen metas claras y alcanzables.?                                  | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                   |    |                                   |
|                       |                                            |                                   |                                                                                                                                            |                                           |    |                                            |    |                                       |    |                                                                                     |    |                                   |

|  |                                                        |                                |                                                                                                                                                                   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|  | <i>Ejecución del proyecto de conciencia ambiental;</i> | <i>Aplicación del programa</i> | ¿ Los criterios del programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad son precisos y relevantes.?                                                  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                        | <i>Aplicación del programa</i> | ¿ El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad aborda problemáticas urgentes y puntuales de la población.?                                 | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                        | <i>Aplicación del programa</i> | ¿ La participación de los ciudadanos en los programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ha dado de forma activa.?                                    | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  | <i>Presupuesto; sostenibilidad de programa</i>         | <i>Grado de cumplimiento</i>   | ¿ El programa o programas de conciencia ambiental de la municipalidad se ejecuta de acuerdo al cronograma establecido.?                                           | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                        | <i>Grado de cumplimiento</i>   | ¿ Las actividades consideradas en el programa municipal de conciencia ambiental se adecúan a los objetivos de la municipalidad.?                                  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                        | <i>Grado de cumplimiento</i>   | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un plan de trabajo adecuado para hacer efectivo el programa o programas de conciencia ambiental?? | x |  | x |  | x |  | x |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Andy William Guevara Acuña

Firma del experto



---

Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
Director Distrital  
Dirección Distrital de Defensa Pública y  
Acceso a la Justicia de Cajamarca  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

EXPERTO EVALUADOR

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de Conciencia Ambiental a ciudadanos, orientado a mejorar la Gestión de Residuos Sólidos domiciliarios Chiclayo.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS*

### III. TESISISTA:

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

☒

NO


☐

Pimentel, 20 de Junio del 2020

Mg. Andy William Guevara Acuña

Firma :

EXPERTO

  
-----  
Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
Director Distrital  
Dirección Distrital de Defensa Pública y  
Acceso a la Justicia de Cajamarca  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de Conciencia Ambiental a ciudadanos, orientado a mejorar la Gestión de Residuos Sólidos domiciliarios Chiclayo.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

### III. TESISISTAS:

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

### OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 08 de Junio del 2020

Mg. CHÁVEZ QUINTEROS, LINA SILVIA

Firma



EXPERTO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de Conciencia Ambiental a ciudadanos, orientado a mejorar la Gestión de Residuos Sólidos domiciliarios Chiclayo.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

III. TESISISTAS:

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jiménez

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....

.....

.....

.....

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Chiclayo, 23 de Junio del 2020

Mg. KATHY AMALIA GONZALES CRUZ

Firma

EXPERTO 16658457



## Instrumento para medir el Programa Municipal de Conciencia Ambiental

### Ficha Técnica

- Título** : Cuestionario del Gestión de residuos sólidos
- Autor** : Jahaira Viviana Nuñez Jimenez
- Año** : 2020
- Objetivo** : Medir el desarrollo de la Gestión de Residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.
- Estructura** : El instrumento tiene 11 ítems con los que se mide la variable Gestión de Residuos sólidos a través de cinco dimensiones: Estudio de Residuos Sólidos (ítems: 1-2 ), valorización de residuos solidos municipales (ítems: 3-4), minimización y segregación de fuentes de residuos sólidos 85-6) ; Gestión y disposición final de residuos sólidos (ítems: 7-9 ), Recoleccion y transporte de residuos solidos (10-11).
- Administración** : Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, de forma individual o colectiva.
- Tiempo** : 20 minutos aproximadamente.
- Puntuación** : Escala de medición tipo likert, Muy de acuerdo (4), De acuerdo (3), En desacuerdo (2) y Muy en desacuerdo (1).

#### Niveles:

| Niveles | Variable                    | Dimensiones                 |                                                        |                                                          |                                                 |                                              |
|---------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|         | Gestión de Residuos sólidos | Estudio de residuos solidos | Valorización de residuos sólidos municipales orgánicos | Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos | Gestión y disposición final de residuos solidos | Recolección y transporte de residuos solidos |
| Bajo    | 1 a 11                      | 1 a 2                       | 1 a 2                                                  | 1 a 2                                                    | 1 a 3                                           | 1 a 2                                        |
| Medio   | 12 a 22                     | 3 a 4                       | 3 a 4                                                  | 3 a 4                                                    | 4 a 6                                           | 3 a 4                                        |
| Alto    | 23 a 33                     | 5 a 6                       | 5 a 6                                                  | 5 a 6                                                    | 7 a 9                                           | 5 a 6                                        |

### **Validez y confiabilidad**

La validez de contenido, obtenida a través de la opinión de tres expertos, calculándose un Coeficiente V de Aiken de 1 para todo el cuestionario.

La confiabilidad hallada con la muestra de esta investigación fue la siguiente:

| <b>Estadísticas de fiabilidad</b><br><b>Cuestionario Gestión de</b><br><b>residuos sólidos</b> |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Alfa de<br>Cronbach                                                                            | N de elementos |
| ,953                                                                                           | 9              |

## Validación del Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos

### UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POST GRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Pimentel, 20 de Junio del 2020

Señor(a) Mg. Andy William Guevara Acuña/ Kathy Amalia Gonzales Cruz /  
Chavez Quinteros Lina Silvia

Ciudad. -

De mi consideración

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez



Firma \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**INSTRUMENTO.**

**1. Nombre del instrumento:**

Gestión de Residuos Sólidos

**2. Autor(a):**

Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez

**3. Objetivo:**

Diseñar la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental, proponiendo mejoras en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

**4. Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 13 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 18 trabajadores de Municipalidad de Chiclayo.

**CUESTIONARIO**

## FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

*Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos*

### 2. Estructura detallada:

*Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.*

| Variable (s)<br>Estructura                                                | Dimensiones                                                                 | Indicadores                                                                         | Ítems |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Variable<br>Dependiente<br><br><i>GESTIÓN DE<br/>RESIDUOS<br/>SÓLIDOS</i> | <i>Estudio de residuos<br/>sólidos;</i>                                     | <i>Recolección de los residuos sólidos<br/>domiciliarios;</i>                       | P1    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P2    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P3    |
|                                                                           | <i>Valorización de<br/>residuos sólidos<br/>municipales<br/>orgánicos;</i>  | <i>Campañas de concientización de la<br/>comunidad</i>                              | P4    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P5    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P6    |
|                                                                           | <i>Minimización y<br/>segregación en<br/>fuente de residuos<br/>sólidos</i> | <i>Capacitación a los involucrados</i>                                              | P7    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P8    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P9    |
|                                                                           | <i>Gestión y<br/>disposición final de<br/>residuos sólidos;</i>             | <i>Detectar que residuos sólidos es más<br/>común en los domicilios de Chiclayo</i> | P10   |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | P11   |
|                                                                           | <i>Recolección y<br/>Transporte de<br/>residuos sólidos</i>                 | <i>Lugares de recolección</i>                                                       | 12    |
|                                                                           |                                                                             |                                                                                     | 13    |

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS.

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo

| VARIABLE                | DIMENSIÓN                                              | INDICADOR                                        | ÍTEMS<br><br>Solamente detallar la pregunta, las opciones de respuesta se observan en el cuestionario adjunto.                                                     | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |                                            |    |                                       |    |                                                                                        |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|---------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|
|                         |                                                        |                                                  |                                                                                                                                                                    | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA<br>(Ver instrumento detallado adjunto) |    |                                   |
|                         |                                                        |                                                  |                                                                                                                                                                    | SI                                        | NO | SI                                         | NO | SI                                    | NO | SI                                                                                     | NO |                                   |
| AUSITORÍA GUBERNAMETNAL | Estudio de residuos sólidos                            | Recolección de los residuos sólidos domiciliario | ¿ La Municipalidad Provincial de Chiclayo realiza una adecuada recolección de los residuos sólidos domiciliarios.?                                                 | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |
|                         |                                                        |                                                  | ¿La Municipalidad Provincial de Chiclayo ha realizado campañas sobre los residuos sólidos domiciliarios que se pueden reciclar.?                                   | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |
|                         |                                                        |                                                  | ¿Se realizan actividades de sensibilización por parte de la municipalidad para reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios.?           | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |
|                         | Valorización de residuos sólidos municipales orgánicos | Campañas de concientización de la comunidad      | ¿ La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta actualmente con un programa de gestión de residuos sólidos domiciliarios adecuado a necesidades de la provincia.? | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |
|                         |                                                        |                                                  | ¿ Los residuos sólidos domiciliarios son controlados y clasificados adecuadamente a través de los programas municipales.?                                          | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |
|                         |                                                        |                                                  | ¿ La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con un lugar o planta de tratamiento adecuado para los residuos sólidos.?                                         | x                                         |    | x                                          |    | x                                     |    | x                                                                                      |    |                                   |



|  |                                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                          |   |  |   |  |   |  |   |  |  |
|--|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
|  | Minimización y segregación en fuente de residuos sólidos | Capacitación a los involucrados                                          | ¿ La Municipalidad Provincial de Chiclayo ha tomado iniciativas para mejorar su compromiso institucional con el medio ambiente.?                                         | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                          |                                                                          | ¿Hay compromiso por parte de las autoridades y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo en cuanto a desarrollar acciones para proteger el Medio Ambiente? | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  | Gestión y disposición final de residuos sólidos          | Detectar que residuos sólidos es más común en los domicilios de Chiclayo | ¿Se realizan capacitaciones a los encargados de la recolección de residuos sólidos domiciliarios para mejorar el proceso de clasificación y reciclaje??                  | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  |                                                          |                                                                          | ¿ La Municipalidad Provincial de Chiclayo tiene identificados los puntos críticos de acumulación de residuos sólidos.?                                                   | x |  | x |  | x |  | x |  |  |
|  | Recolección y transporte de residuos sólidos             | Lugares de recolección                                                   | ¿ Los puntos de recolección de los residuos sólidos en Chiclayo son estratégicos y ayudan a que la recolección se realice de manera eficiente.?                          | x |  | x |  | x |  | x |  |  |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Andy William Guevara Acuña

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

  
 Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
 Director Distrital  
 Dirección Distrital de Defensa Pública y  
 Acceso a la Justicia de Cajamarca  
 Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos

III. TESISISTAS:

Br. Nuñez Jiménez Jahaira Viviana

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

NO ☐

Chiclayo, 23 de Junio del 2020

Mg. KATHYA AMALIA GONZALES CRUZ

Firma

EXPERTO 16858487 -

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos*

III. TESISTA:

Br. Nuñez Jimenez Jahaira Viviana

IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

NO ☐

Pimentel, 20 de Junio del 2020

*Mg. Andy William Guevara Acuña*

Firma :

**EXPERTO**

  
\_\_\_\_\_  
Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
Director Distrital  
Dirección Distrital de Defensa Pública y  
Acceso a la Justicia de Cajamarca  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos*

### III. TESISISTAS:

Br. Núñez Jimenez Jahaira Viviana

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Chiclayo, 08 de Junio del 2020

Mg. CHÁVEZ QUINTEROS, LINA SILVIA

Firma   
EXPERTO CHÁVEZ QUINTEROS, LINA SILVIA

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**INSTRUMENTO.**

**1. Nombre del instrumento:**

Guía de entrevista sobre programas conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo

**2. Autor(a):**

*Br. Jahaira Viviana Nuñez Jimenez*

**3. Objetivo:**

Proponer programas para la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

**4. Estructura y aplicación:**

*La presente guía está estructurada en base a 7 preguntas, las cuales tienen relación con los objetivos de la investigación.*

*El instrumento será aplicado a una muestra de 8 Especialistas de cualquier institución, y relacionados al tema.*

**GUÍA DE ENTREVISTA**

## FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

Guía de entrevista sobre programas conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo

### 2. Estructura detallada:

*Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.*

#### Estructura

| Variable (s)                                                 | Dimensiones           | Indicadores                                               | Ítems |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|-------|
| Variable Dependiente<br><br>Programas conciencia ambiental a | Propuesta             | <i>Cumplimiento de metas y Evaluación</i>                 | P1    |
|                                                              |                       | <i>Aplicación del programa</i>                            | P2    |
|                                                              |                       | <i>Aplicación del programa</i>                            | P3    |
|                                                              |                       | Grado de cumplimiento                                     | P4    |
| Variable (s)                                                 | Dimensiones           | Indicadores                                               | Ítems |
| Variable Independiente<br><br>Gestión de Residuos Solidos    | Desempeño de programa | <i>Recolección de los residuos sólidos domiciliarios;</i> | P5    |
|                                                              |                       | <i>Campañas de concientización de la comunidad</i>        | P6    |
|                                                              |                       | <i>Capacitación a los involucrados</i>                    | P7    |

*Nota: las demás dimensiones e indicadores fueron abordados con cuestionarios*

### FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.

**TÍTULO DE LA TESIS:** Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo

| VARIABLE                                   | DIMENSIÓN | INDICADOR                          | ÍTEMS                                                                                                                                                        | CRITERIOS DE EVALUACIÓN                   |    |                                            |    |                                       |    |                                                                                        |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|--------------------------------------------|-----------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|---------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|
|                                            |           |                                    |                                                                                                                                                              | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN |    | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR |    | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM |    | RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA<br>(Ver instrumento detallado adjunto) |    |                                   |
|                                            |           |                                    |                                                                                                                                                              | SI                                        | NO | SI                                         | NO | SI                                    | NO | SI                                                                                     | NO |                                   |
| Programa Municipal de Conciencia Ambiental | Propuesta | Cumplimiento de metas y Evaluación | 1. ¿Cuáles son los criterios que debe considerar la Municipalidad Provincial de Chiclayo para que un programa de conciencia ambiental sea eficiente? Comente | X                                         |    | X                                          |    | X                                     |    | X                                                                                      |    |                                   |
|                                            |           | Aplicación del programa            | 2. ¿Qué problemáticas actuales debe afrontar la Municipalidad Provincial de Chiclayo en un programa de conciencia ambiental? Comente                         | X                                         |    | X                                          |    | X                                     |    | X                                                                                      |    |                                   |
|                                            |           | Aplicación del Programa            | 3. ¿Qué actividades esenciales se deben considerar en un programa municipal de conciencia ambiental? Comente                                                 | X                                         |    | X                                          |    | X                                     |    | X                                                                                      |    |                                   |
|                                            |           | Grado de cumplimiento              | 4. ¿Qué fuentes presupuestales se requieren para la elaboración y ejecución de un programa municipal de conciencia ambiental?                                | X                                         |    | X                                          |    | X                                     |    | X                                                                                      |    |                                   |

| OBJETIVO                                                                                                                 | ÍTEM                                                                                                                                                    | CRITERIOS DE EVALUACIÓN               |    | OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|-----------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                         | RELACIÓN ENTRE LA PREGUNTA Y OBJETIVO |    |                                   |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                         | SI                                    | NO |                                   |
| Diseñar la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental                                                   | 5. ¿Cree usted que mediante la sensibilización a la población se puede reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios? comente | X                                     |    |                                   |
| Proponer programas para la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo                                         | 6. ¿Cree usted que los residuos sólidos domiciliarios pueden gestionarse de manera más adecuada con un programa de conciencia ambiental? Comente        | X                                     |    |                                   |
| evaluar los niveles de contaminación y su aumento en Chiclayo; asimismo se propondrá las estrategias de concientización. | 7. ¿Qué puntos críticos de acumulación y recolección de residuos sólidos tiene identificados la Municipalidad Provincial de Chiclayo? Comente           | X                                     |    |                                   |

Grado y Nombre del Experto: Mg. Andy William Guevara Acuña/ Kathy Amalia Gonzales Cruz / Chavez Quinteros Lina Silvia

Firma del experto :



Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
Director Distrital  
Dirección Distrital de Defensa Pública y  
Acceso a la Justicia de Cajamarca  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

EXPERTO EVALUADO



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Guía de Entrevista de Gestión de Residuos Sólidos y Programa Municipal de Conciencia Ambiental*

### III. TESISISTA:

Br. Nuñez Jimenez Jahaira Viviana

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Pimentel, 20 de junio del 2020

*Mg. Andy William Guevara Acuña*

Firma :

**EXPERTO**

  
Mg. ANDY WILLIAM GUEVARA ACUÑA  
Director Distrital  
Dirección Distrital de Defensa Pública y  
Acceso a la Justicia de Cajamarca  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Programa Municipal de conciencia ambiental a ciudadanos orientado a la gestión de residuos sólidos domiciliarios en Chiclayo.

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

*Gula de Entrevista de Gestión de Residuos Sólidos y Programa Municipal de Conciencia Ambiental*

### III. TESISISTAS:

Br. Nuñez Jimenez Jahaira Viviana

### IV. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.


OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Pimentel, 20 de junio del 2020

Mg. CHÁVEZ QUINTEROS, LINA SILVIA

Firma   
EXPERTO: CHÁVEZ QUINTEROS, LINA SILVIA

Firma :

\_\_\_\_\_  
EXPERTO

### MATRÍZ DE ENCUESTA

| ÁREA DE TRABAJO                                                                                                                            | ÁREA TÉCNICA        | GESTIÓN AMBIENTAL                        | RECURSOS HUMANOS                       | PLANIFICACIÓN                  | GESTIÓN AMBIENTAL                                                                         | ASISTENTE                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Sexo</b>                                                                                                                                | Masculino           | Femenino                                 | Femenino                               | Femenino                       | Femenino                                                                                  | Femenino                               |
| <b>Edad</b>                                                                                                                                | 30                  | 38                                       | 30                                     | 38                             | 35                                                                                        | 31                                     |
| <b>Profesión</b>                                                                                                                           | Agrónomo            | Administración                           | Psicología                             | ADMINISTRACIÓN                 | Sociología                                                                                | Licenciada en Turismo                  |
| <b>Tiempo de trabajo en la especialidad de residuos sólidos (en meses)</b>                                                                 | 10                  | 19                                       | 8                                      | 36                             | 36                                                                                        | 8                                      |
| <b>1 ¿Cuáles son los criterios que deben considerarse para que se desarrolle un programa de conciencia ambiental y éste sea eficiente?</b> | Plantar árboles     | Identificación del problema ambiental    | La mejora del ambiente                 | Impacto económico              | Identificación del problema ambiental                                                     | Tomar en cuenta todas las realidades   |
| <b>2 ¿Qué problemáticas se afronta en la actualidad en los programas de conciencia ambiental?</b>                                          | Talan y no siembran | Inadecuada gestión de residuos sólidos   | La contaminación ambiental             | Falta de apoyo de la población | Inadecuada gestión de residuos sólidos                                                    | La falta de compromiso de la población |
| <b>3 ¿Qué actividades esenciales se deben considerar en un programa municipal de conciencia ambiental?</b>                                 | Reforestación       | Concientizar a la población con talleres | La correcta separación de los residuos | Concientización                | Concientización a la población a través de talleres, capacitaciones, charlas informativas | Charlas informativas                   |

|                                                                                                                                                       |                      |                                                                            |                                                   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>4 ¿Qué fuentes presupuestales se requieren para la elaboración y ejecución de un programa municipal de conciencia ambiental?</b>                   | Ambientales          | Se requiere presupuesto nacional, o también apoyo de ONG e internacionales | La municipalidad misma coloca el monto a invertir | Va a depender, después de previa evaluación | Se requiere presupuesto nacional o programas internacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ministerios y municipalidades |
| <b>5 ¿Cree usted que mediante la sensibilización a la población se puede reducir la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios?</b> | Si ayuda mucho       | Si, con un trabajo articulado de ambas partes población y responsables     | Si                                                | No del todo, pero ayudará en alguna medida  | Creo que sí, pero tiene que ser un trabajo articulado y sobre todo la municipalidad tiene que incidir en la población.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Si                            |
| <b>6 ¿Cree usted que los residuos sólidos domiciliarios pueden gestionarse de manera más adecuada con un programa de conciencia ambiental?</b>        | Si                   | Si                                                                         | Si, pero tomándolo bien enserio dichos programas  | Sí                                          | Si porque a través de un programa de conciencia ambiental la población aprenderá a segregar adecuadamente sus residuos generando que puedan reutilizarlos porque una vez que mezclan tanto residuos orgánicos con los aprovechables y los no aprovechables ya se convierten en basura como consecuencia no les dan la mayor vida posible a sus residuos y aumentan las toneladas de basura, además de sensibilizarlos en su consumo. | Si                            |
| <b>7 ¿Qué puntos críticos de acumulación y recolección de residuos sólidos se tiene identificados en la ciudad de Chiclayo?</b>                       | Falta de recolección | Ninguno, solo existe el llamado botadero                                   | Av. Legia, JLO, Av. Las Américas                  | José Leonardo Ortiz                         | Villa de evitamiento, carretera a Pimentel, Av. Leguia, el botadero de Reque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Jlo                           |

## MATRÍZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                       | OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                        | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                   | VARIABLES                                                                  | UNIDAD DE ANÁLISIS POBLACIÓN Y MUESTRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DISEÑO                                                                                                      | INSTRUMENTO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Problema Principal</b><br><i>¿Cuál será la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental que está orientado a la mejora de la gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios de Ferreñafe 2019?</i> | <b>Objetivo Principal</b><br><i>Diseñar la estructura de un programa municipal de conciencia ambiental, proponiendo mejoras en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Ferreñafe 2019.</i> | <b>Hipótesis Principal</b><br><i>La estructura óptima deberá tener un marco teórico, normativo y procedimental que permite una mejora de la gestión de residuos sólidos.</i>                | <b>Variable 1</b><br><i>Programa Municipal de Conciencia Ambiental</i>     | <b>UNIDAD DE ANALISIS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciudadanos del Distrito de Ferreñafe</li> <li>- Funcionarios del Distrito de Ferreñafe</li> </ul><br><b>POBLACIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Total, de ciudadanos del Distrito de Ferreñafe</li> <li>- Número de funcionarios vinculados a la gestión de residuos sólidos</li> </ul> | <i>Diseño No experimental, Transeccional</i><br><br><i>El Diseño se diagrama de la siguiente manera</i><br> | Entrevistas |
| <b>Problemas Específicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuales han sido los puntos críticos en la gestión de residuos sólidos.</li> </ul>                                                         | <b>Objetivos Específicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proponer programas para la gestión de residuos sólidos domiciliarios</li> </ul>                                                             | <b>Hipótesis Específicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El inadecuado manejo de los programas Municipales de Residuos sólidos, fala de interés en proponer, crear,</li> </ul> | <b>Variable</b><br><b>Variable 2</b><br><i>Gestión de residuos sólidos</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                             |             |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                              |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cuál es el marco normativo orientado a la gestión de residuos sólidos.</i></li> <li>- <i>Cuáles son los factores que inciden en la gestión de residuos sólidos.</i></li> </ul> | <p><i>en el Distrito de Ferreñafe 2019</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Evaluar los niveles de contaminación y su aumento en el Distrito de Ferreñafe</i></li> <li>- <i>Proponer estrategia de concientización a través de la evaluación de la normativa de os residuos solidos</i></li> <li>- <i>Describir los factores que inciden en la gestión de residuos sólidos domiciliarios en la localidad de Ferreñafe.</i></li> </ul> | <p><i>impulsar estos programas.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>El marco normativo que se tomará en cuenta es la Constitución Política del Perú, las políticas públicas, Ley general del ambiente.</i></li> <li>- <i>Los factores que inciden son técnicos, sociales y ambientales.</i></li> </ul> <p>.....</p> |  | <p><b>MUESTRA</b></p> <p><i>Probabilística porque se conoce el tamaño de la muestra.</i></p> |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|